

# MERITORG

---

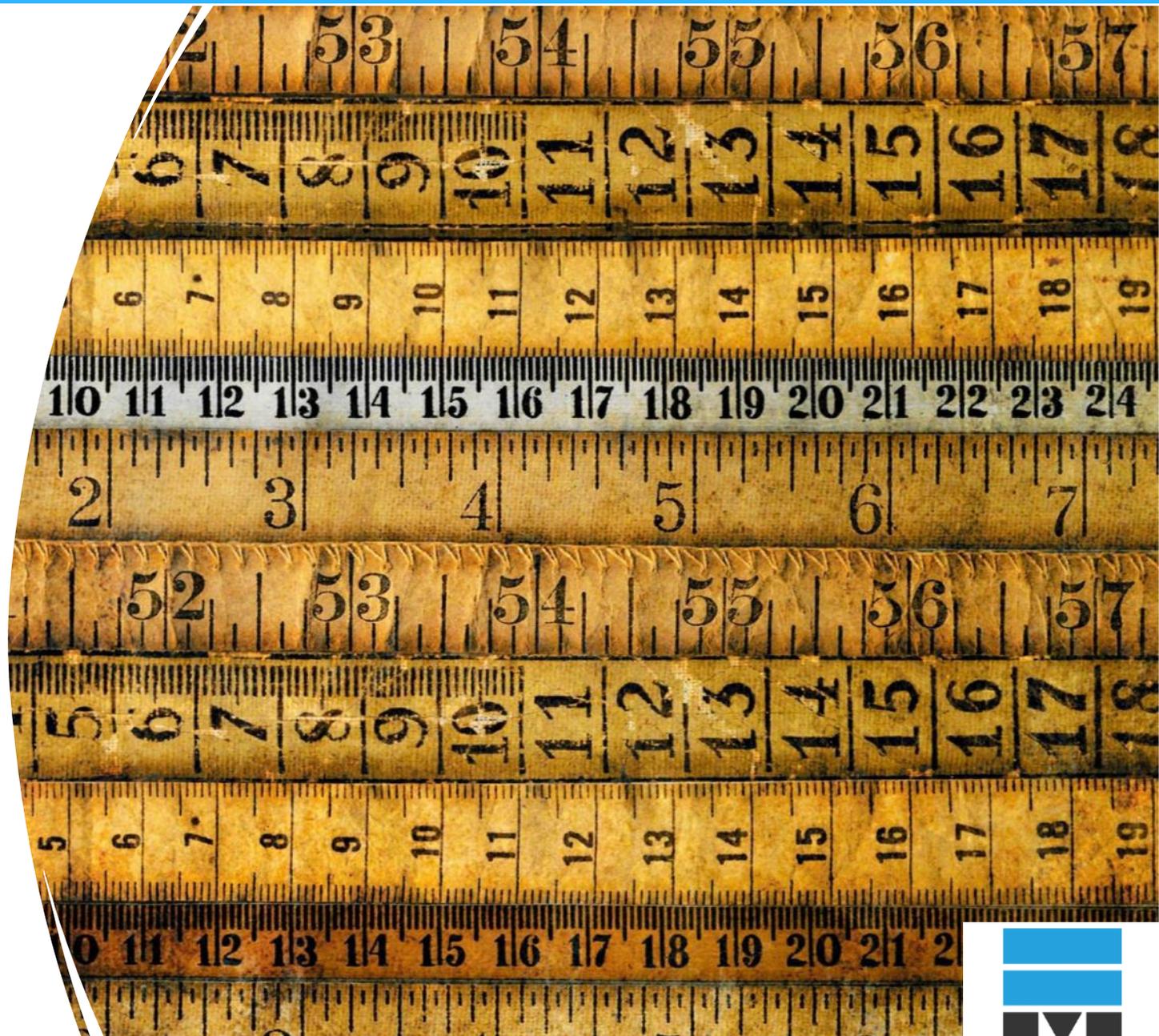
Strumento di misurazione, valutazione e certificazione  
del merito nelle organizzazioni

Giorgio Neglia  
Responsabile scientifico Meritorg

Non si può gestire ciò che non si può misurare

Non si può misurare ciò che non si può descrivere

KAPLAN e NORTON



# L'importanza del merito in azienda

Promuovere il merito ha numerosi **benefici** per le aziende in termini di: attrattività dei talenti, CSR e reputation, ma anche in termini di contributo all'evoluzione in chiave meritocratica, equa e trasparente del mercato del lavoro.

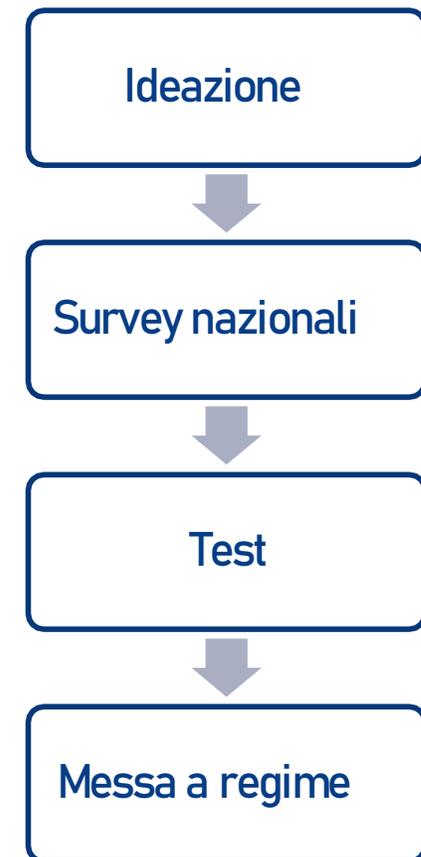
La principale **sfida** nel promuovere il merito è rappresentata dall'identificazione delle sue diverse componenti e dalla possibilità di misurare oggettivamente il legame tra le scelte aziendali e le relative performance.

- ↑ Engagement
- ↑ Clima
- ↑ Attrattività per i talenti
- ↑ Sviluppo del capitale umano
- ↑ Produttività e performance
- ↑ Efficienza e comunicazione interna
- ↑ Responsabilità sociale
- ↑ Immagine e comunicazione esterna



# Il Meritorg: un solido impianto scientifico

- Il **Meritorg** è il primo strumento interamente ideato in Italia per la mappatura, il monitoraggio e la misurazione del merito nelle organizzazioni.
- L'impianto scientifico e metodologico del Meritorg deriva dal **Meritometro**, indice di misurazione del merito a livello paese, con benchmark internazionale, sviluppato dal FdM cinque anni fa con la collaborazione dell'Università Cattolica di Milano.
- Il Meritorg è stato:
  - **validato** attraverso due survey nazionali rivolte a migliaia di dirigenti industriali e dei servizi;
  - **testato** in primarie aziende nazionali e internazionali di grandi e medie dimensioni.



Acciai Speciali Terni



Allianz Partners



# La value proposition

## Meritorg: il valore del merito.

Il primo strumento, basato su dati oggettivi, che consente di misurare e certificare il merito nelle organizzazioni e in azienda, evidenziandone il valore per gli stakeholder.

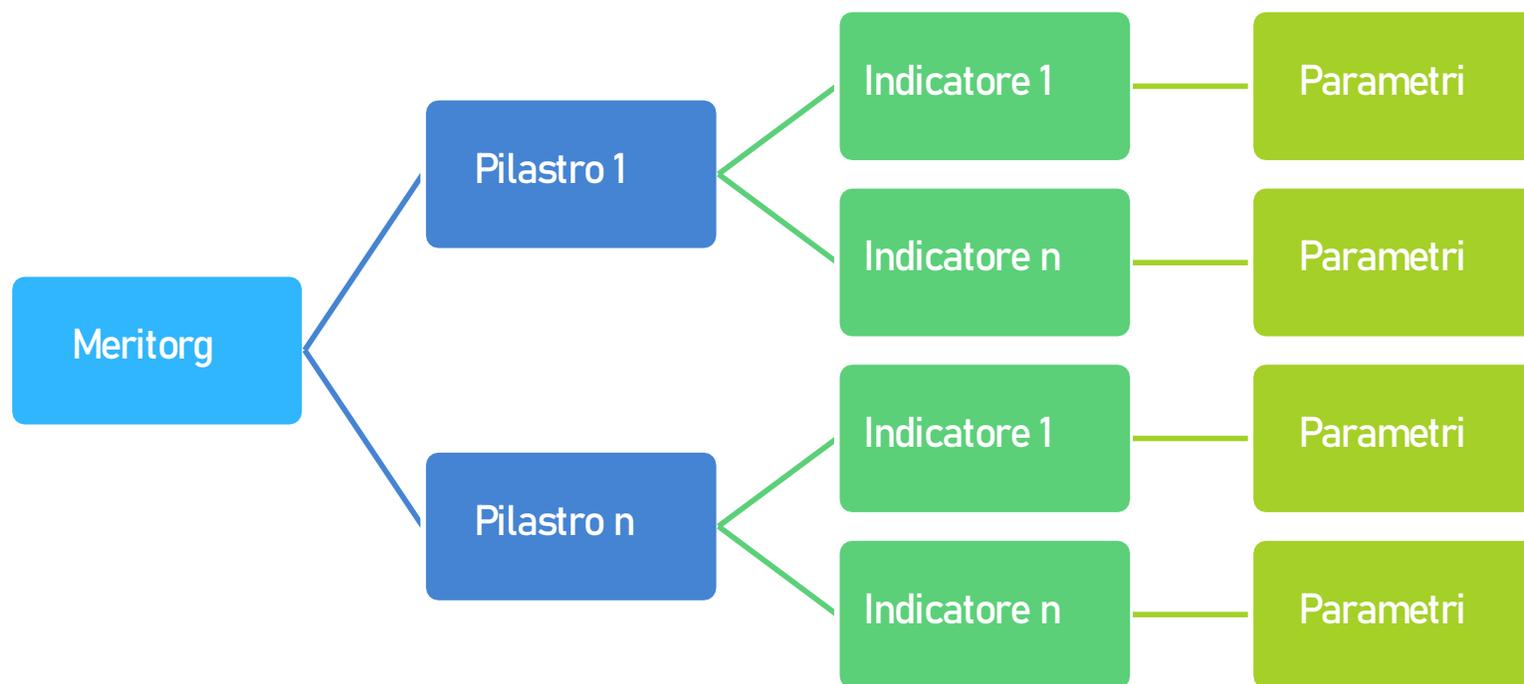
Il Meritorg dimostra, “dati alla mano”, l’impegno dell’organizzazione nella promozione delle pari opportunità e nello sviluppo del capitale umano, nell’attrarre e ritenere i migliori talenti, nel dotarsi di modalità di incentivazione e carriera adeguate, nell’esplicitare e rispettare procedure e regole aziendali.

Il Meritorg consente di migliorare l’engagement dei dipendenti, di contribuire alla gestione oculata delle politiche di diversity & inclusion, di dotarsi di una governance trasparente e meritocratica in grado di valorizzare la responsabilità sociale dell’organizzazione nei confronti degli stakeholder.



# La struttura: pilastri, indicatori e parametri

Il Meritorg si compone di una serie di pilastri, indicatori e parametri in grado di misurare il merito nelle organizzazioni.



# I 5 pilastri

Pari  
opportunità

Qualità e  
sviluppo  
capitale umano

Attrattività per  
i talenti

Performance e  
carriera

Regole e  
trasparenza



# 1. Pari opportunità



Opportunità di accesso  
e crescita  
professionale

- **Donne:** numero, manager, madri
- **Giovani:** numero, manager
- **Altre categorie:** stranieri, diversamente abili
- **Modalità di lavoro:** smart working
- **Retribuzione:** medie donne, giovani, altre categorie

## 2. Qualità e sviluppo capitale umano



Impegno nella crescita delle competenze del personale

- **Education:** titoli di studio
- **Sviluppo risorse umane:** piano di formazione, on the job, extra aziendale
- **Rapporti con università / Centri di ricerca:** formazione, ricerca, brevetti, incubatori
- **Misurazione del clima organizzativo:** personale coinvolto, risultati

# 3. Attrattività per i talenti



Capacità di attrarre e  
ritenere i migliori  
talenti

- **Recruitment:** career day, eventi, social
- **Inserimento:** apprendistato, internship, mentoring, formazione
- **Sviluppo:** coaching, esperienze, formazione
- **Employer branding**

## 4. Performance e carriera



Modalità di  
incentivazione e  
carriera

- **Performance:** Meccanismi di valutazione delle prestazioni, Premi di risultato, Piani di incentivazione
- **Carriera:** Percorsi e Piani di sviluppo, pool di talenti, valutazione del potenziale, Piani di successione

## 5. Regole e trasparenza



Esplicitazione e rispetto delle procedure e delle regole organizzative e aziendali

- **Certificazioni:** qualità, etica, bilancio sociale
- **Regole:** autovalutazione e selezione CDA, conoscenza regole, assunzioni trasparenti

# Gli indicatori

- Due tipi:
  - **on/off**: non esprimono un dato numerico ma indicano la presenza e lo stato di avanzamento di specifici programmi all'interno dell'azienda (es. certificazione etica: si/no).
  - **percentuali**: rapporto tra un dato specifico e un dato complessivo (es.: n. donne manager/totale manager).



# L'algoritmo

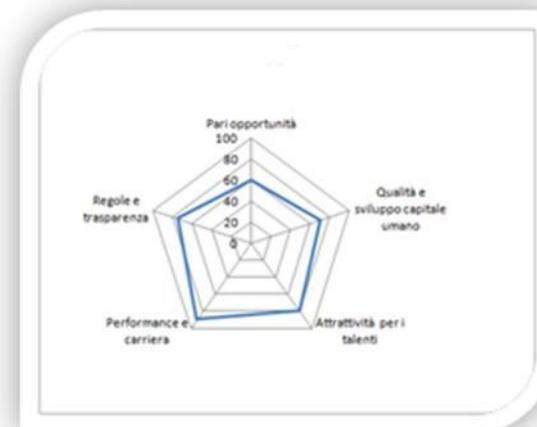
Sulla base dei risultati sui singoli pilastri, mediante uno specifico **algoritmo**, si giunge ad elaborare un indicatore di sintesi del merito nell'organizzazione e in azienda.



# Risultati

Il Meritorg restituisce due tipi di risultati:

- **Indicatore di sintesi complessivo** – Punteggio (espresso in centesimi) del livello di merito in azienda.
- **Indicatori di sintesi sui vari pilastri** – Punteggi (espressi in centesimi) dei risultati sui 5 pilastri del merito.



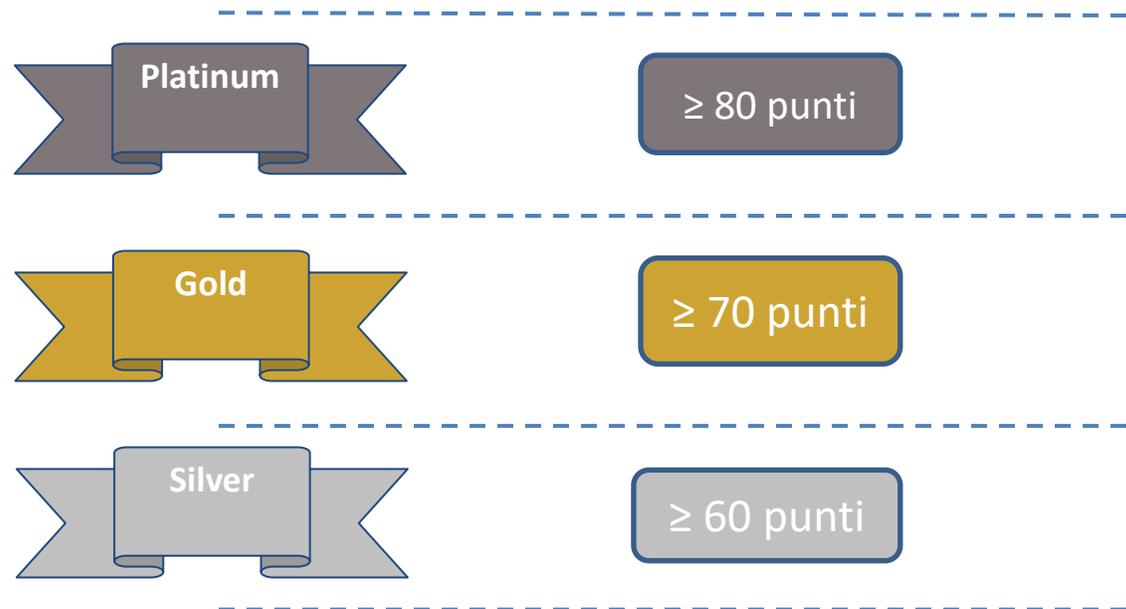
# Benchmarking

PILASTRI	2019	2020	Variazioni
PARI OPPORTUNITÀ	80,20	80,05	-0,15
QUALITÀ E SVILUPPO CAPITALE UMANO	64,00	64,68	0,68
ATTRATTIVITÀ PER I TALENTI	75,63	76,05	0,42
PERFORMANCE E CARRIERA	96,46	96,46	0,00
REGOLE E TRASPARENZA	87,50	87,50	0,00
<b>MERITORG</b>	<b>80,76</b>	<b>80,95</b>	<b>0,19</b>

I risultati possono essere utilizzati dall'organizzazione e dall'azienda per comparare l'evoluzione delle proprie performance nel tempo, sia con riferimento ai **singoli pilastri**, sia con riferimento al **valore complessivo nel Meritorg**

# Certificazione

- Il risultato complessivo, superiore ai 60 punti, consente all'organizzazione e all'azienda di posizionarsi nella relativa fascia attribuita dalla Certificazione Meritorg: Platinum, Gold e Silver.



# Il report finale

- I risultati di sintesi e di dettaglio sono illustrati in un **report finale**, curato dagli esperti del Forum della Meritocrazia, che viene consegnato ai responsabili dell'organizzazione pubblica o dell'azienda.
- Il report contiene indicazioni sui **punti di forza**, le **aree di miglioramento** aziendali e le possibili **soluzioni** per implementare i risultati.
- Tutti i **risultati sono riservati** e a stretto uso dell'organizzazione o dell'azienda. Il Forum utilizzerà i dati in forma aggregata per fini statistici, di studio e ricerca.



# Diffusione

- Il FdM è disponibile a partecipare a **workshop** di diffusione dei risultati (così come all'eventuale evento di lancio).
- Il Forum collabora alla **diffusione** della notizia sui propri canali web e social, nel rispetto della riservatezza dei dati aziendali.
- Il certificato Meritorg può essere liberamente utilizzato dall'azienda o dall'organizzazione a fini **promozionali** e di **comunicazione**.



# Fasi e tempi



La durata complessiva dell'iter di valutazione e rilascio della certificazione è di circa 2 mesi

# Next steps

- È allo studio la possibilità di accreditare il Meritorg come schema di certificazione del merito attraverso **Accredia e Uni**.
- L'obiettivo è di diffondere il Meritorg nel maggior numero possibile di organizzazioni pubbliche e private, contribuendo alla **promozione del merito** nel Paese.
- In attesa del perfezionamento degli iter, resta ferma la validità dello strumento come **certificazione «di terza parte»** del livello di meritocrazia delle organizzazioni che volontariamente scelgono di utilizzare lo schema di valutazione ideato dal Forum della Meritocrazia.





**VOGLIO UN PAESE EQUO**

*Uguaglianza delle opportunità, riconoscimento del talento, valorizzazione del merito.  
Sono gli obiettivi per cui lavorano ogni giorno le donne e gli uomini impegnati nel Forum della Meritocrazia.  
Se condividi questi obiettivi, sei il benvenuto. E ti invitiamo a unirti a noi*

[www.forumdellameritocrazia.it](http://www.forumdellameritocrazia.it)

[segreteria@forumdellameritocrazia.it](mailto:segreteria@forumdellameritocrazia.it)