



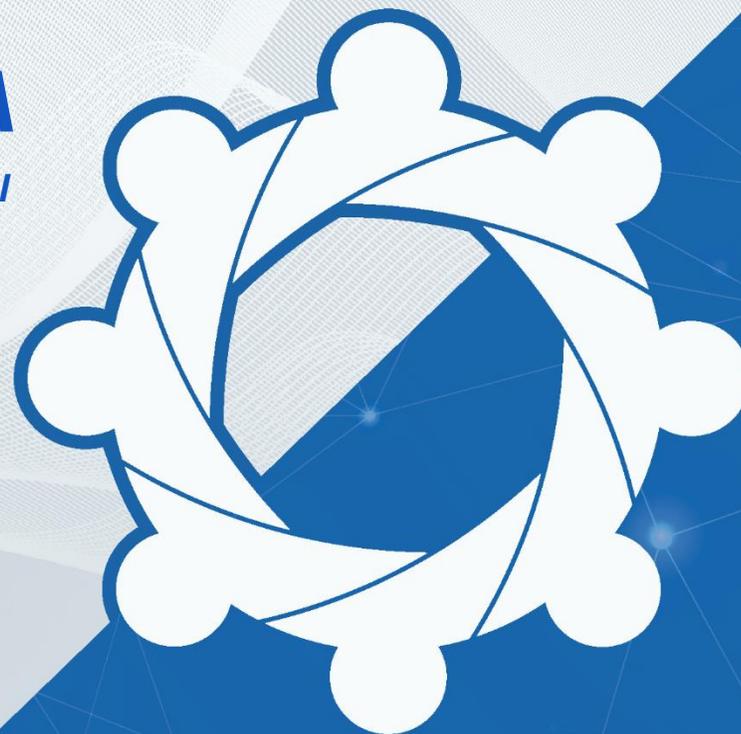
LE «PILLOLE» FORMATIVE CIDA

NEL CONTESTO DELL'IMPEGNO DEI MANAGER IN FAVORE DEI GIOVANI

30 settembre 2021

Intervento in occasione dell'evento CIDA Lombardia

DALLA SCUOLA AL FUTURO LAVORO



Licia Cianfriglia – Vice Presidente

www.cida.it



Due linee parallele di azione CIDA

- Una ricca **progettualità** in favore delle scuole, realizzata grazie all'impegno delle strutture regionali CIDA e delle Federazioni aderenti
- Una **interlocuzione** qualificata col decisore politico e col Ministro di riferimento per **promuovere la nostra visione di miglioramento del sistema educativo**

IL DIALOGO CON LE ISTITUZIONI

I manager CIDA, sia quelli del settore pubblico che quelli del settore privato

- sono convinti che il **capitale umano** sia la **spina dorsale del Paese**
- ritengono che **l'investimento** nell'istruzione e nella formazione sia **strategico**
- vogliono **suggerire interventi** che consentano di **cogliere l'opportunità** che deriva dalla attuale situazione di criticità

Alcune tesi su Istruzione e Formazione

Elaborazione a cura dell'Area Istruzione e Formazione
22-01-2020

CIDA è la Confederazione sindacale che rappresenta uniformemente a livello istituzionale dirigenti, quadri e altre professionalità del pubblico e del privato.
Le Federazioni aderenti a CIDA sono:

Fedemanager (Industria) | Manageritalia (commercio e terziario) | FP-CIDA (Funzione Pubblica) | CIMO (Sindacato dei Medici)
SUMAI Assoprof (Sindacato Medici Ambulatoriali) | Sindirettivo (Dirigenza Banca d'Italia) | FIDIA (Assicurazioni) | Federazione Tesoro Settore CIDA (Società no profit)
Fenda (Agricoltura e Ambiente) | SAUR (Università e Ricerca) | Sindirettivo Consob (Dirigenza Consob)



L'IMPEGNO CIDA PER L'ISTRUZIONE E LA FORMAZIONE

- Nel mese di **gennaio 2020**, nell'ambito dell' **Area Istruzione e Formazione CIDA** è stato definito e approvato dal Consiglio dei Presidenti un documento che riassume in forma di **Tesi sintetiche** le posizioni confederali in merito a scuola, università, ricerca, formazione continua
- L'emergenza dovuta alla pandemia ha aggiunto ulteriori criticità ai sistemi oggetto delle tesi contenute nel documento, rendendo ancora più **urgente un intervento trasformativo**

- Inadeguatezza della infrastruttura **digitale** del paese
- Inadeguatezza del **patrimonio edilizio** (aggravata dall'esigenza di distanziamento)
- Aumento tendenziale della **dispersione** scolastica e i **divari** nell'apprendimento (aggravati dalla didattica in emergenza)
- Eccessiva rilevanza del **fattore socio-economico** di provenienza sugli esiti formativi
- **Disallineamento** tra esiti formativi e competenze richieste dal mondo del lavoro
- Eccessiva **burocratizzazione** dei processi amministrativi

- Estrema difficoltà nel reperimento di **personale** supplente sia per la copertura ordinaria delle cattedre sia per le frequenti sostituzioni rese necessarie dalla pandemia (fallimento del sistema delle graduatorie)
- Inadeguatezza del **TPL** rispetto alle esigenze di distanziamento
- Mancata osservanza dei protocolli concordati per il **tracciamento dei contatti** in caso di contagio o sospetto contagio e eccessivi ritardi nelle informazioni per carenza organizzativa delle ASL
- Inadeguatezza diffusa degli spazi scolastici per il distanziamento e mancanza di sistemi di **areazione**

- Individuazione dell'**accesso alla rete internet** come diritto fondamentale
- Investimento su **nuovi spazi** appositamente progettati **per una nuova didattica** (flessibili, ricchi di tecnologie, connessi, modulabili) e **assunzione di personale** in misura adeguata (dirigenti, dsga, docenti, ata)
- **Formazione** obbligatoria degli insegnanti (tecnologie, metodologie didattiche innovative, valutazione)
- Nuove modalità di **reclutamento** affidate alle scuole e basate sulle competenze possedute
- **Valutazione** e **carriera** dei docenti
- Costruzione di una **relazione stabile** tra mondo dell'istruzione e della formazione e mondo del lavoro (potenziamento di **alternanza, apprendistato, ITS**)
- **Semplificazione** normativa (Testo Unico, Codice Appalti, Codice Amministrazione Digitale)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE: LA VERA SFIDA PER IL PAESE

Orientamento, Formazione permanente e Parità d'accesso

Lo sviluppo sociale economico e democratico non è conseguibile senza la crescita delle competenze e delle conoscenze delle persone. L'istruzione e la formazione sono la vera sfida del Paese. È urgente mettere in campo un piano straordinario di interventi per garantire inclusione, uguaglianza ed equità e cogliere le opportunità nella prospettiva degli obiettivi di sostenibilità economica, sociale e ambientale e delle sfide globali con le quali il nostro Paese è chiamato a misurarsi.

Saluti e introduzione
Tiziano Treu, *Presidente del CNEL*

Gianna Fracassi,
Vice Presidente del CNEL
Presidente della Commissione politiche sociali e sviluppo sostenibile

ne discutono
con i rappresentanti delle Parti sociali
Pierangelo Albini, Licia Cianfriglia,
Angelo Colombini, Mattia Granata,
Giuseppe Massafra, Elvira Massimiano,
Ivana Veronese

Interviene
Lucia Azzolina, *Ministra dell'Istruzione*

20 febbraio 2020
ore 9.30 - 13.00

CNEL, Sala del Parlamentino
Viale David Lubin, 2 - ROMA

IL DIALOGO CON LE ISTITUZIONI

Presentazione delle nostre **TESI CIDA** su
Istruzione e Formazione al CNEL

in occasione convegno **“Istruzione e
formazione: la vera sfida per il Paese.
Orientamento, Formazione permanente e
Parità d'accesso”** che si è tenuto il **20 febbraio
2020**

[http://www.cida.it/cida-al-cnel-su-istruzione-
e-formazione/](http://www.cida.it/cida-al-cnel-su-istruzione-e-formazione/)

(dal link è anche scaricabile il documento)

- Partecipazione al tavolo di confronto per la definizione di un **Patto per la scuola** tra Confederazioni e Governo, sottoscritto a Palazzo Chigi anche da CIDA il **20 maggio 2021**
- [https://www.miur.gov.it/-/il-ministro-patrizio-bianchi-ha-firmato-con-i-sindacati-il-patto-per-la-scuola-al-centro-del-paese-](https://www.miur.gov.it/-/il-ministro-patrizio-bianchi-ha-firmato-con-i-sindacati-il-patto-per-la-scuola-al-centro-del-paese)
- abbiamo scelto di sottoscrivere il ‘Patto’ pur se carente, a nostro avviso, in alcuni passaggi importanti per il buon funzionamento di quel modello scolastico cui facciamo riferimento, ha prevalso il senso di **responsabilità**

IL PATTO PER LA SCUOLA AL CENTRO DEL PAESE



- **La dichiarazione CIDA in occasione della sottoscrizione del «Patto per mettere la scuola al centro del Paese»**
<http://www.cida.it/scuola-si-a-patto-con-ministero-e-impegno-per-migliorarlo/>
- il senso di responsabilità ha prevalso, ma non rinunciamo alla volontà di lavorare per colmare le lacune e dare supporto all'azione quotidiana dei dirigenti scolastici, insistendo su **tre punti programmatici relativi alla governance delle istituzioni scolastiche**:
 - riformare le norme relative alle **competenze degli organi collegiali**, per eliminare le sovrapposizioni e le interferenze con le prerogative del dirigente e tra gli stessi organi
 - introdurre il livello contrattuale dei **quadri** (DSGA e alcuni docenti) quali figure intermedie tra il ruolo del docente e quello del dirigente, per garantire una leadership diffusa e la continuità del presidio delle procedure organizzative e amministrative interne
 - armonizzare le **retribuzioni** dei dirigenti della scuola a quelle dei dirigenti della stessa area contrattuale

- Partecipazione ai **Tavoli politici di confronto** istituiti al Ministero dell'Istruzione a seguito del Patto per la scuola, con la presenza del **Ministro Bianchi, da agosto 2021:**

- **Priorità del Patto per la scuola, 6 agosto 2021**

<http://www.cida.it/scuola-cida-anp-al-ministro-regole-chiare-nel-nuovo-protocollo-di-sicurezza/>

Le nostre priorità: realizzare di un **Piano edilizio** che risolva definitivamente le questioni di sicurezza e metta a disposizione nuovi ambienti di apprendimento; la riforma del sistema di **formazione in ingresso** mediante lauree abilitanti per il personale docente, quella del **reclutamento** del personale affidandone la responsabilità alle scuole, un piano obbligatorio di formazione in servizio per la qualificazione del personale e misure per un maggiore ed efficace **orientamento** dei ragazzi e per uno **stabile collegamento tra il sistema dell'istruzione e quello del lavoro**. CIDA ha chiesto inoltre al Ministro l'istituzione di un Tavolo permanente di confronto e monitoraggio con le parti sociali dell'avanzamento delle riforme previste dal PNRR e degli investimenti.

- **Priorità del PNRR per l'Istruzione e la Ricerca, 3 settembre 2021** (cfr. Missione 4 PNRR, Insediamiento gruppi CIDA PNRR del 19 luglio 2021)

<http://www.cida.it/scuola-sul-pnrr-istruzione-fondamentale-la-governance-e-il-ritorno-dellinvestimento/>

un piano condivisibile, complesso e sfidante quello disegnato dal Governo per la scuola, che può trasformarla **concretamente risolvendone gli antichi problemi solo se saremo capaci di una governance adeguata, un monitoraggio attento e una valutazione continua dell'efficacia degli investimenti**. L'elemento di grande attenzione per CIDA è l'**execution**: noi siamo pronti a dare contributi di competenze e di esperienza dei quali i manager sono largamente detentori. Saremo collaborativi, ma anche vigili perché ne va del futuro dei giovani e del Paese

- **Riforma degli ITS e del Sistema degli Istituti Tecnici e degli Istituti Professionali, 26 agosto 2021**

<http://www.cida.it/scuola-rafforzare-filiera-tecnico-professionale-per-rilanciare-il-paese/>

L'imperativo è quello di diffondere mediante **l'ampliamento del sistema degli ITS** la cultura scientifico-tecnologica e di creare figure professionali sempre aggiornate ai cambiamenti che le nuove tecnologie determinano sull'organizzazione e sull'espletamento delle diverse forme di lavoro. Ben venga un ridisegno che **adegui i curricoli tecnico-professionali** aggiornandone i contenuti e aumentando in modo strutturale le ore di laboratorio, di orientamento e di stage presso le aziende. CIDA è anche convinta della necessità di potenziare l'esperienza dei **licei quadriennali**

- **Atto di indirizzo per il rinnovo del CCNL dei dirigenti della scuola, 8 settembre 2021**

<http://www.cida.it/confronto-col-ministro-bianchi-sullatto-di-indirizzo-per-il-rinnovo-del-ccnl-della-dirigenza-scolastica/>

Le figure apicali della scuola debbano avere **un riconoscimento economico adeguato alle responsabilità** e ai compiti assunti; ci sono poi altre questioni rilevanti: l'estensione a tutti i comparti e aree di contrattazione del **beneficio dell'assistenza sanitaria integrativa**, attraverso una polizza integrativa sanitaria per tutto il personale pubblico; **la previdenza complementare**; **la formazione** dei dirigenti da realizzarsi mediante riorganizzazione della SNA e del FORMEZ; **la detassazione della retribuzione accessoria**, così da incidere positivamente sia pure in modo indiretto sulla retribuzione complessiva; la **valutazione**, tramite una riorganizzazione complessiva del sistema che legghi effettivamente gli aumenti retributivi al merito e che sia svincolata dall'autoreferenzialità delle singole amministrazioni; la **riforma del sistema degli incarichi** dirigenziali triennali a tempo determinato, in modo che sia sottratta all'arbitrio della politica e finalizzata alla scelta dei meritevoli; la regolazione dello **smartworking** nella PA e dunque anche nella scuola.

- Partecipazione a **Tavoli tecnici** con l'Amministrazione per il rinnovo del **Protocollo d'intesa per garantire la ripresa delle attività in presenza dei servizi educativi e delle scuole dell'infanzia, nel rispetto delle regole di sicurezza per il contenimento della diffusione del covid-19**, 30.08.2021, 01.09.2021, 03.09.2021

<http://www.cida.it/scuola-cida-pronta-alla-firma-ma-manca-laccordo-delle-altre-sigle-sul-protocollo-0-6/>

*Nonostante il lungo lavoro di confronto e mediazione, in esito al quale l'Amministrazione ha recepito le nostre istanze (e dunque CIDA e ANP erano pronte e favorevoli alla firma), **l'accordo è saltato per l'indisponibilità alla firma delle altre Confederazioni** che hanno posto la pregiudiziale sulla presenza nel testo del riferimento alla nota n.900 del 18 agosto scorso con la quale il Ministero dell'Istruzione ha con chiarezza espresso posizione – concorde alla nostra – circa l'esclusione del rimborso dei tamponi al personale non vaccinato per scelta (si ricordi che ANP non aveva firmato il 14 agosto il Protocollo per la riapertura in sicurezza delle scuole per la mancata chiarezza sulla gratuità dei tamponi ai no-vax)*

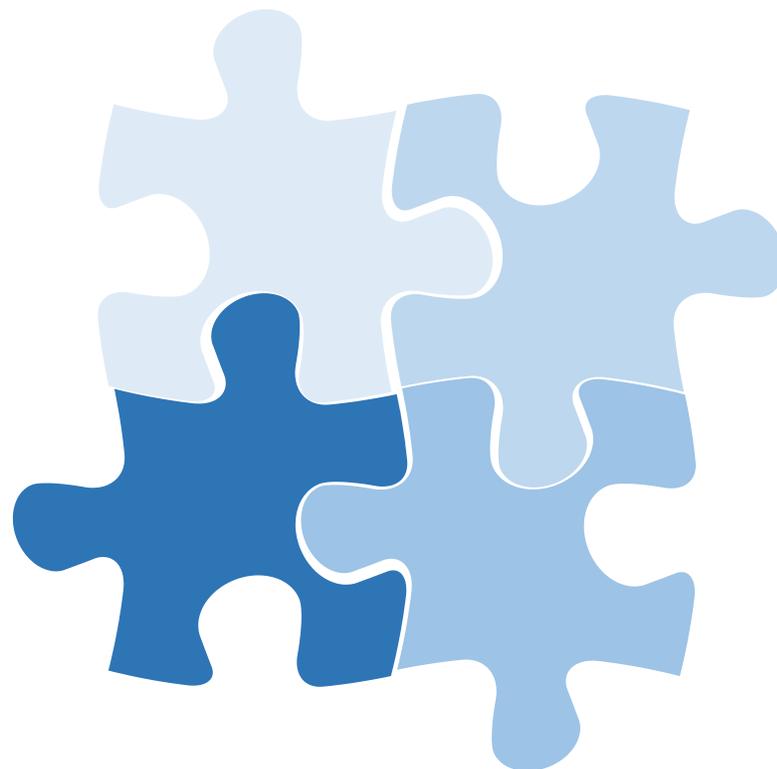
LA PROGETTUALITA' IN FAVORE DELLE SCUOLE

- L'accordo nazionale CIDA – MIUR per il sostegno **all'alternanza scuola lavoro (ASL)** è stato siglato nel 2017, con durata triennale
- E' in corso il processo per il **rinnovo dell'accordo**, è stato presentato il report delle attività realizzate nel triennio di riferimento col concorso delle CIDA regionali e delle Federazioni
- Il nuovo accordo col MI sarà finalizzato a **valorizzare** all'interno di una matrice comune le numerose iniziative delle nostre strutture territoriali e delle Federazioni e a **sostenere** le scuole nella realizzazione dei **PCTO** in continuità con quanto realizzato nel triennio concluso

- I progetti realizzati da CIDA e dalle sue Federazioni hanno visto il coinvolgimento di **manager provenienti da tutti i settori produttivi, dal pubblico al privato**, dall'industria al commercio, all'agricoltura al credito, ...
- Circa **100** distinte **iniziative**, con cui sono stati coinvolti circa **15mila studenti** e circa **650 manager** di gran parte del territorio nazionale, **con reciproco vantaggio** derivante dall'aver avvicinato il mondo della scuola alle realtà economico-produttive
 - valorizzazione della capacità formativa delle **imprese**, miglioramento delle relazioni delle imprese con il territorio, aumento della responsabilità sociale delle imprese nei confronti delle comunità e delle istituzioni locali
 - orientamento degli **studenti**, sviluppo del pensiero critico e del *problem solving*, facilitazione nell'individuare le proprie attitudini, competenze professionali e trasversali

SETTORE PRIVATO

- **Federmanager** (Aziende Industriali)
- **Manageritalia** (Commercio e Terziario)
- **FIDIA** (Imprese Assicuratrici)
- **Federazione 3° Settore** (Ospedali religiosi, enti e Istituzioni non profit)
- **FeNDA** (Agricoltura e Ambiente)



SETTORE PUBBLICO

- **FP-CIDA** (Ministeri, scuola, enti pubblici, enti locali)
- **CIMO** (Medici SSN)
- **SUMAI** (Medici Ambulatoriali)
- **SAUR** (Università e Ricerca)

SETTORE PUBBLICO/PRIVATO

- **Sindirettivo Banca Centrale** (Banca d'Italia)
- **Sindirettivo Consob**

- **CIDA da oltre 70 anni** rappresenta le istanze provenienti dalla dirigenza e dalle alte professionalità, pubbliche e private
- I dirigenti **presenti in ogni ambito socioeconomico, pubblico e privato**, uniscono competenze, responsabilità e visione, e rappresentano il livello fondamentale di governo delle organizzazioni e dei sistemi socio-economici
- CIDA si impegna a valorizzare il ruolo della dirigenza al di là dei prerequisiti di professionalità e competenza: i **valori** che costituiscono i nostri tratti distintivi sono **responsabilità sociale, senso etico e trasparenza**
- CIDA è presente sul territorio con **20 Sedi Regionali** cui si aggiungono le sedi provinciali e regionali delle Federazioni aderenti

- favorire sinergie con il sistema scolastico nazionale, per **contribuire, con proprie risorse, esperienze, conoscenze** scientifiche, tecnologiche e gestionali, **al miglioramento della formazione** tecnico-professionale e tecnologica degli studenti degli Istituti Liceali, Tecnici e Professionali
- promuovere presso le istituzioni scolastiche interessate **modelli di alternanza scuola lavoro già sperimentati**, replicabili e scalabili in una logica di filiera produttiva
- favorire l'alternanza scuola lavoro intesa come **progetto formativo** per le scuole volto a consolidare una **metodologia dell'apprendimento fondata sul saper fare**
- contribuire allo **sviluppo sociale** ed alla **qualità della vita delle giovani generazioni** con iniziative concrete, in ottica di Responsabilità Sociale

- **rende disponibili le professionalità** della propria struttura organizzativa e del proprio management, dei propri addetti e dei propri associati che costituiscono un patrimonio strategico **per favorire lo sviluppo di percorsi di alternanza scuola lavoro (PCTO)** e lo sviluppo del sistema educativo italiano, il mantenimento e il potenziamento di capacità competitive sui mercati nazionali e internazionali
- **mette a disposizione** delle istituzioni scolastiche secondarie di secondo grado le **esperienze progettuali sviluppate direttamente o indirettamente**, anche attraverso strutture formative e di ricerca collegate e ritenute strumentali per il potenziamento della formazione continua dei lavoratori
- **promuove un'adeguata cultura del lavoro** all'interno delle scuole, **con attenzione particolare al segmento liceale**, che tradizionalmente è meno orientato al dialogo con il mondo del lavoro ed alla focalizzazione dei percorsi di studio sulla spendibilità immediata delle competenze acquisite all'interno del settore produttivo

- **Orientamento**, per favorire scelte scolastiche e di vita consapevoli, che valorizzino le attitudini individuali
- **Impresa Formativa Simulata**, portando in aula l'esperienza dei nostri manager, utilizzando metodologie di *role playing*, *problem solving*, *learning by doing* per l'acquisizione di competenze utili nel mercato del lavoro (spirito di iniziativa, competenze professionali e linguistiche, soft skill)
- **Shadow manager**, per sviluppare il potenziale dei ragazzi in contesto lavorativo, facendo seguire lo studente da un manager in azienda in modo che si crei un'alleanza e un processo di osservazione, auto-osservazione e restituzione di feedback che accelerano l'apprendimento
- **Workshop** tematici, seminari e giornate di approfondimento con e per le scuole

- Considerata l'esperienza accumulata in situazione di emergenza, è prevedibile che **un crescente numero di attività saranno realizzate su piattaforme online**, anche in forma di **impresa formativa simulata**
 - a fronte dell'indebolimento del contatto diretto fra i nostri manager e gli alunni, ci potrà consentire di **allargare la nostra offerta anche a territori dove siamo stati meno presenti** facilitare il rapporto tra scuole e aziende non geograficamente vicine
- Proseguire nella realizzazione di progetti che possano dotare gli studenti delle conoscenze, delle competenze e delle capacità utili in futuro ad **operare in un contesto caratterizzato da un'elevata complessità e competitività**
 - iniziative nelle quali gli studenti sono chiamati all'analisi dei propri punti di forza e di debolezza, guidati nella consapevolezza della necessità di aggiornamento continuo, all'adozione di stili di lavoro orientati al cambiamento e all'innovazione

- grazie alla concretezza e alla professionalità dei nostri manager è apparso evidente subito che **interagire online** con le persone – in particolare con i ragazzi – **richiede abilità comunicative, competenze relazionali e tecnologiche specifiche**, non basta la buona volontà
- tenere «ingaggiato» un interlocutore in una conversazione da remoto con finalità formative chiama in causa una **diversa gestione dei tempi, scelta di appropriate strategie e individuazione degli strumenti digitali facilmente disponibili**
 - rispetto dei livelli di attenzione
 - richiesta frequente di feedback
 - utilizzo di immagini e video
 - creazione di sottogruppi di lavoro
 - produzione di contenuti originali
 - realizzazione di project work collaborativi
 - ...

- per favorire l'attività di tutti i manager volontari CIDA impegnati nelle attività di PTCO è stato realizzato **un percorso formativo** composto da un insieme di **videoclip monotematici** facilmente fruibili e orientati ad un **approccio prevalentemente metodologico**
- i videoclip sono realizzati con lo scopo di fornire **strumenti e suggerimenti per aumentare il coinvolgimento** ed il livello di attenzione
- le singole clip hanno una durata media compresa tra 5 e 7 minuti e sono pubblicate su una pagina web dedicata, con accesso tramite password (scrivere a segreteria@cida.it)

<http://www.cida.it/alternanza-scuola-lavoro/>

- non è necessaria la fruizione sequenziale delle risorse, infatti ciascun video è associato a dei tag per facilitare la ricerca
- sono presenti anche una serie di **link per approfondire** gli argomenti e per l'accesso diretto ai siti web ufficiali di alcune applicazioni che sono consigliate

I seguenti video sono stati realizzati da CIDA come supporto a tutti di manager che, attraverso i progetti messi a punto dalla Confederazione e/o dalle Federazioni aderenti, si impegnano nei PTCO (Percorsi Trasversali per le Competenze e l'Orientamento) previsti dalle scuole.



Introduzione alla formazione

3 VIDEO



Public Speaking

2 VIDEO



- **Rese disponibili a metà gennaio 2021**, le pillole formative CIDA per l'Alternanza Scuola Lavoro al 24 settembre 2021, hanno riscosso un totale di 2.265 visualizzazioni ripartite nei diversi moduli offerti
- Considerata la loro allocazione nell'area riservata del sito, è senz'altro un numero significativo che può crescere con una **ulteriore diffusione** da parte delle strutture regionali CIDA **presso i manager volontari impegnati nei progetti in corso di attivazione per questo anno scolastico**



Formazione a distanza vs formazione in presenza

Autore: Davide Ippolito Una clip d'introduzione ai video: attraverso l'esperienza nella Silicon Valley, Davide Ippolito parla di networking, collaborazione e la...



Soft Skills e Hard Skills

Autore: Joe Casini Cosa sono le soft skills e le hard skills, e perché sono importanti? Alcuni punti chiave sulle loro differenze e l'importanza di saperle leggere e...



Come mantenere alto il livello di attenzione e coinvolgere attivamente gli studenti

Autore: Nicola Vidali La comunicazione nelle mani di chi riceve il messaggio: l'importanza di creare momenti conviviali e divertenti che facilitino l'apprendimento in e...

- Con 489 visualizzazioni, il modulo di **Introduzione alla Formazione** al momento è, prevedibilmente, il più visualizzato dagli utenti
- Ciò conferma, tuttavia, anche la forte attenzione dei manager verso le tematiche ivi trattate: **soft skills, livello di coinvolgimento, modalità di gestione della formazione a distanza**, temi molto caldi sia nell'organizzazione del lavoro da remoto che nell'insegnamento/apprendimento a distanza



Con 191 visualizzazioni singole, il video ad oggi più seguito è "La voce e il diaframma", incentrato sul ***tone of voice*** nel modulo dedicato al ***public speaking***, tema dunque ritenuto molto utile dai nostri manager volontari



Come creare Mappe Mentali on line in collaborazione con gli studenti utilizzando Mindmup

Autore: Simone Solidoro Le mappe concettuali sono da sempre uno strumento utile allo studio. Esplorando le funzioni di Mindmup, possiamo conoscerne le funzioni e vedere...



Crea quiz, giochi e sfide educative per i tuoi studenti con Kahoot

Autore: Simone Solidoro Kahoot, uno strumento utile a creare quiz per i nostri studenti simili a quelli televisivi. Ecco come creare un test e quali sono le impostazioni...



Crea quiz da somministrare online e offline con Plicker

Autore: Simone Solidoro Plickers ha da tempo sviluppato un metodo per fare quiz in presenza sfruttando codici QR. Dato il suo interesse per la tecnologia, ha...

CATEGORIE

- 3 Applicazioni di videolezione
- 3 Introduzione alla formazione
- 2 Public Speaking
- 10 Strumenti di interazione e feedback

CATEGORIE

- 3 Applicazioni di videolezione
- 3 Introduzione alla formazione
- 2 Public Speaking
- 10 Strumenti di interazione e feedback

- Nei moduli dedicati alle **applicazioni per le videolezioni** e agli **strumenti di interazione** sono presentati, sia pure in modo sintetico, numerose applicazioni disponibili in forma gratuita e facilmente utilizzabili, con suggerimenti d'uso che possono facilitare il processo di interazione e di apprendimento mediato dalle piattaforme tecnologiche
- Solo a titolo esemplificativo ne citiamo alcune: *Jamboard, Miro, Drawio, Discord, Plicker, Kahoot, Mindmup ...*

Grazie!

