



---

All'attenzione del Sindaco di Segrate  
Paolo Micheli  
Al Presidente del Consiglio Comunale di Segrate  
Gianluca Poldi

Ai sensi del T.U. sulle autonomie locali, dello Statuto Comunale del Comune di Segrate e dell'art. 47 del Regolamento Comunale di Segrate, viene presentata la seguente

### **INTERROGAZIONE**

con richiesta di risposta scritta.

**OGGETTO: Orari di apertura dello Sportello Servizio al Cittadino (S@c) e accessibilità per i cittadini lavoratori.**

### **PREMESSO CHE**

- lo Sportello Servizio al Cittadino (S@c) rappresenta un punto essenziale di accesso ai servizi comunali per la popolazione;
- dagli orari attualmente in vigore risulta che lo sportello sia aperto:
  - lunedì, mercoledì e giovedì dalle ore 8:00 alle 12:15 e dalle 13:15 alle 15:00;
  - martedì dalle ore 8:00 alle 12:15 e dalle 13:15 alle 17:30;
  - venerdì dalle ore 8:00 alle 13:00;
- tali fasce orarie risultano, nella quasi totalità dei giorni, coincidenti con il normale orario lavorativo di molti cittadini;

### **CONSIDERATO CHE**

- l'assenza di aperture serali o nel fine settimana rende di fatto complesso, se non impossibile, l'accesso allo sportello per i cittadini lavoratori, costretti a ricorrere a permessi o assenze dal lavoro;
- in passato il Comune di Segrate aveva previsto forme di apertura più compatibili con le esigenze dell'utenza lavoratrice, come aperture fino alle ore 19:00 o il sabato mattina;

## CHIEDIAMO

1. per quali motivazioni organizzative, economiche o di personale gli attuali orari dello Sportello S@c non prevedano fasce di apertura serali o nel fine settimana;
2. se l'Amministrazione comunale ritenga adeguato l'attuale assetto orario rispetto alle esigenze dei cittadini lavoratori;
3. se siano in corso valutazioni o progetti finalizzati a ripristinare l'apertura dello sportello in alcuni giorni fino alle ore 19:00 o almeno il sabato mattina;
4. in caso affermativo, quali siano i tempi previsti per l'eventuale ripristino di tali aperture e con quali modalità organizzative;
5. in caso negativo, quali soluzioni alternative l'Amministrazione intenda adottare per garantire una reale accessibilità ai servizi comunali da parte di tutti i cittadini.

Segrate, 23/01/2026

*Carandina Marco*

*Carandina Marco*  
*Roberto Viganò*