

**BILANCIO
SOCIALE
2024**



INDICE

4	Lettera del Presidente	
5	Note metodologiche	
6	La Fondazione	
	Chi siamo	6
	Contesto regolatorio e normativo di riferimento	8
	Valori e finalità	11
	Territorio di riferimento	12
	Governance e struttura aziendale	13
	Organigramma	14
	Coordinamento unità di offerta territoriale	15
	Il personale	16
	Motivazione, valutazione e fidelizzazione delle risorse umane	20
	Selezione del personale	21
	Formazione	22
24	Stakeholder	
	Mappa degli stakeholder	25
	Servizi specialistici territoriali	26
28	Attività consultoriali	
	Area psicosociale	28
	Area sanitaria	29
	Area Gruppi	30
	Training prenatale	30
	Prestazioni DSA	30
	Prestazioni in convezione	31
	Attività nelle scuole	31
	Attività nelle Parrocchie	32
	Servizio privato integrato	33
	Progettualità	34
	Riepilogo attività consultoriali	37
	Unità Operativa di Cernusco	38
	Unità Operativa di Melzo	40
	Unità Operativa di Peschiera	42
	Unità Operativa di Trezzo	44
	Unità Operativa di Vimercate	46
	Fondazione	48
	Valutazione	52
	Area Sviluppo	54
58	Dimensione Economica	
	Rendiconto gestionale	59
	Rendiconto progettazione	60
	Rendiconto raccolta fondi	62
	Rendiconto contributi 5x1000	63

LETTERA DEL PRESIDENTE

Il Bilancio di missione è un modo di presentare la vita della nostra Fondazione che non riduce il bilancio a un resoconto numerico per cui ci interessa il numero finale, per rassicurare o per preoccupare.

Il nostro Arcivescovo Mario Delpini dice *“Anche i numeri, anche i soldi hanno un significato nella missione della Chiesa; anche i soldi, anche i numeri hanno una qualità, un sapore, un messaggio per dare concretezza alle intenzioni fondamentali che animano i discepoli di Gesù”*.

Presentiamo qui, attraverso anche i numeri: persone, opere di carità, volti e storie, gioie e difficoltà, sogni e speranze. Il Bilancio di missione dice la serietà della Fondazione, la sua affidabilità e conferma la trasparenza del rendere conto dell'uso delle risorse.

Leggendo queste pagine rimarremo ammirati del bene che si fa, dei servizi che quotidianamente vengono erogati, della creatività, dell'intelligenza che li anima.

Certo non è facile in poche pagine e con qualche grafico raccogliere il bene che si è fatto in questo anno ma non posso che dire grazie a chi lo ha steso e di chi c'è dietro a tutto questo ogni giorno.

E allora buona lettura e da qui partiamo con nuovi sogni.

Don Giacomo Roncari
Presidente e Legale rappresentante



NOTE METODOLOGICHE

Il Bilancio Sociale rappresenta, per gli Enti del Terzo Settore, uno strumento fondamentale per dare concreta attuazione ai principi di trasparenza, informazione e rendicontazione nei confronti dei propri stakeholder: beneficiari, associati, lavoratori, collaboratori, volontari, media, partner, istituzioni, finanziatori e donatori.

Oltre a essere un obbligo normativo, si configura anche come un importante mezzo di comunicazione: serve infatti a rafforzare il legame di fiducia con i portatori di interesse e a raccontare in modo chiaro e accessibile come vengono utilizzate le risorse messe a disposizione da finanziatori e donatori.

Il presente Bilancio Sociale è stato redatto con un approccio strutturato, puntuale e trasparente, e si riferisce alle attività svolte dalla nostra Fondazione nel periodo compreso tra il 1° gennaio e il 31 dicembre 2024.

La redazione è avvenuta in conformità ai principi e alle indicazioni contenute nel Decreto del 4 luglio 2019, “Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore”.

La raccolta, l'elaborazione e l'analisi dei dati sono state possibili grazie all'impiego di software gestionali certificati, già in uso anche per la rendicontazione e l'invio dei flussi prestazionali previsti per l'accreditamento presso Regione Lombardia.

Fondamentale è stato anche il contributo di diverse figure della Fondazione: la Direzione, le Coordinatrici delle cinque Unità Operative e le Responsabili delle singole aree, tra cui:

- Area Clinica
- Area Sanitaria
- Area Prevenzione ed Educazione alla Salute (PES)
- Area Gruppi
- Area Parrocchie
- Area Sviluppo
- Area Amministrazione

All'interno del documento è presente anche la sintesi dell'analisi dei dati raccolti tramite i questionari di soddisfazione somministrati all'utenza a fine anno.

Per ogni richiesta di chiarimento o per approfondimenti si prega di scrivere a: info@fondazionemartini.org

LA FONDAZIONE



La sede legale:

FONDAZIONE CENTRO PER LA FAMIGLIA
CARDINAL CARLO MARIA MARTINI ONLUS

📍 Piazza Nazionale, 9 - 20056 Trezzo sull'Adda (MI)

☎ 02 90 90 495

✉ direzione@fondazionemartini.org

🌐 www.fondazionemartini.org

Codice Fiscale 91581890158

Partita IVA 08360830965

CHI SIAMO

La Fondazione Centro per la Famiglia Cardinal Carlo Maria Martini Onlus è una Fondazione di Partecipazione, regolarmente iscritta al Registro delle Persone Giuridiche presso la Prefettura di Milano. È una ONLUS di diritto ai sensi del Decreto Legislativo n. 460 del 4 dicembre 1997.

Come definito dal nostro statuto, la Fondazione ha come obiettivo principale la promozione, il sostegno e l'assistenza alla persona, alla coppia, alla famiglia e alla maternità, secondo la visione cristiana della persona, della sessualità e della famiglia, in sintonia con il magistero della Chiesa Cattolica e secondo le direttive pastorali della Diocesi di Milano.

La Fondazione non ha scopo di lucro e persegue esclusivamente finalità di solidarietà sociale nell'ambito territoriale di Regione Lombardia, operando nei settori dell'assistenza sociale, sociosanitaria e sanitaria (art. 10, co. 1, lett. A, nn.1 e 2, D.Lgs 460/1997).

Fondata nel 2013, la Fondazione nasce con l'intento di unificare in un'unica realtà cinque Unità d'Offerta (Consultori), attive sin dagli anni Settanta ma fino ad allora indipendenti l'una dall'altra. Un atto coraggioso e lungimirante, che ha permesso di costruire una realtà solida, in grado di offrire servizi più efficaci e coordinati.

Le nostre cinque sedi sono distribuite nell'area compresa tra Sud Brianza e Peschiera Borromeo, coprendo il territorio dell'Adda-Martesana e operando nei comuni di Cernusco sul Naviglio, Melzo, Peschiera Borromeo, Trezzo sull'Adda e Vimercate.

Questa scelta ci ha consentito – e continua a consentirci – di affrontare i bisogni emergenti della popolazione in modo unitario, attraverso metodologie condivise, una maggiore capacità di tutela, accesso a risorse più ampie, possibilità di sperimentazione di nuovi interventi e una presenza più incisiva nel dialogo con le istituzioni locali e regionali.

Il nostro cammino, raccontato in questo bilancio sociale, è stato costruito insieme a una rete ampia e preziosa di stakeholder: collaboratori, dipendenti, volontari, la Federazione Felceaf, le Parrocchie (in qualità di enti partecipanti), enti invianti, scuole di ogni ordine e grado, donatori, enti filantropici, le ATS di Milano e Monza Brianza, e la Regione Lombardia. *A tutti loro va il nostro più sincero ringraziamento.*

CONTESTO REGOLATORIO E NORMATIVO DI RIFERIMENTO

La Fondazione con i suoi Consultori, in qualità di Unità Operative, è dotata di sistemi di controllo, sicurezza, misurazione e accountability molto puntuali, spiegati di seguito e riportati nell'apposita sezione trasparenza del nostro sito, raggiungibile a questo [link](#) o tramite l'inquadratura del QR code riportato a lato.



TRASPARENZA

Le procedure, operative e amministrative, nonché le rendicontazioni, sono pubbliche e accessibili sul sito di Fondazione, nella sezione "Trasparenza", da dove è possibile accedere a: carte dei servizi, codice etico, bilancio contabile, bilancio sociale, dichiarazioni incassi di natura pubblica in ottemperanza alla Legge 124, documentazione legata all'anticorruzione, ODV (Organismo di Vigilanza), privacy policy, segnalazione dei reclami, statuto, questionari di gradimento, videosorveglianza, prestazioni consultoriali e misurazioni di impatto effettuate. Oltre alla sezione trasparenza, in conformità del D.lgs. 24/2023, che ha recepito la Direttiva UE 2019/1937, nel nostro sito è presente la sezione Whistleblowing (segnalazioni).

STATUTO E CODICE ETICO

Le attività dell'organizzazione si svolgono nel rispetto delle normative vigenti in materia civile, fiscale e del Terzo Settore, come indicato nello Statuto, che rappresenta il documento fondativo e regolativo della Fondazione. Lo statuto definisce gli scopi istituzionali, le modalità organizzative e i criteri di trasparenza e partecipazione per l'azione quotidiana e per la rendicontazione sociale. Oltre allo statuto la nostra Fondazione si avvale di un codice etico che racchiude i valori, i principi e le regole di comportamento di tutte le persone coinvolte: dirigenti, volontari, dipendenti e collaboratori.

ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA SUGLI IMPORTI DI NATURA PUBBLICA RICEVUTI

La Fondazione, nella sezione trasparenza di cui sopra, rende pubblica e accessibile tutta la documentazione di riferimento in materia di anticorruzione e trasparenza degli importi di natura pubblica ricevuti, come previsto dalle delibere ANAC n. 1134/2017 e n. 294/2021, nonché dalla Legge 124/2017, in ottemperanza alla normativa nazionale.

CARTA DEI SERVIZI

Ogni Consultorio della Fondazione dispone di una Carta dei Servizi, redatta in conformità alla normativa vigente. Questo documento ha lo scopo di fornire informazioni chiare e trasparenti sulle Unità d'Offerta, facilitando l'accesso ai servizi da parte degli utenti.

La pubblicazione della Carta dei Servizi, sia online che negli spazi dei Consultori, ha obiettivi ben precisi:

- offrire ai cittadini informazioni comprensibili sui loro diritti;
- spiegare le modalità di accesso ai servizi;
- illustrare come vengono erogate le prestazioni;
- garantire la tutela dell'utente, chiarendo gli obiettivi del Servizio e le modalità di valutazione.

Al suo interno è possibile trovare:

- l'identità dell'ente che gestisce il Servizio;
- la struttura organizzativa del Consultorio;
- le modalità operative e i criteri di funzionamento;
- l'elenco dei servizi offerti;
- gli standard di qualità garantiti, con i relativi indicatori;
- le modalità con cui viene rilevata la soddisfazione degli utenti;
- il sistema previsto per migliorare costantemente il servizio e gestire eventuali reclami.

SEGNALAZIONI - WHISTLEBLOWING

All'interno del nostro sito è attiva una sezione dedicata alle Segnalazioni (Whistleblowing), pensata per offrire uno spazio sicuro e riservato a chiunque voglia segnalare comportamenti illeciti, irregolarità o violazioni del Codice Etico, delle normative vigenti o delle policy aziendali.

Questo canale rappresenta un'importante garanzia di trasparenza, integrità e responsabilità, ed è accessibile sia ai dipendenti che a collaboratori esterni, partner e stakeholder. Le segnalazioni possono essere inviate anche in forma anonima, nel pieno rispetto della normativa in materia (D.lgs. 24/2023) e con la massima tutela dell'identità del segnalante.

Le segnalazioni ricevute vengono gestite dal personale preposto e indirizzate all'Organismo di Vigilanza nominato in conformità al d.lgs. 231/2001, nel rispetto della riservatezza e delle tempistiche previste.

Questo strumento contribuisce a consolidare una cultura aziendale basata sull'etica e sulla legalità, promuovendo un ambiente di lavoro sicuro e rispettoso dei diritti di tutte le persone coinvolte.

ISCRIZIONE AD ALBI E REGISTRI

La Fondazione è un Ente operante nel terzo settore, di cui al Decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117 ed è iscritta nei seguenti albi/registri:

- Delibera Regionale n. 87/27 01/10/2013
- Autorizzazione sanitaria ASL MI 2 308 del 19/09/2013
- REA n. 2015956 sede di MILANO Provincia MILANO dal 12/04/2013
- Accredito Equipe DSA autorizzate alla prima certificazione ATS MILANO Città Metropolitana Territorio Melegnano e Martesana del 15/11/2022 n. equipe 76.

SISTEMA DI GESTIONE DEI DATI PERSONALI E VALUTAZIONE DEL RISCHIO

Nel 2018 è entrato in vigore il Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali (GDPR).

Questo regolamento si fonda sul principio di accountability, ovvero è il Titolare del trattamento che, nel rispetto dei principi fondamentali stabiliti dal Regolamento, definisce le misure tecniche, organizzative e procedurali da adottare, elaborandole ad hoc per la propria organizzazione, al fine di poter dimostrare la conformità al Regolamento stesso.

All'interno di questo nuovo approccio rientra anche un altro concetto fondamentale: la valutazione del rischio (Risk Assessment).

Il Risk Assessment viene condotto all'interno dell'organizzazione, analizzando i dati personali trattati — con particolare attenzione a quelli definiti “particolari” (come, ad esempio, i dati relativi alla salute degli utenti) —, i processi di trattamento, i potenziali pericoli a cui tali dati sono esposti e i possibili danni, valutati in combinazione con la probabilità che si verifichino.

La Fondazione, in collaborazione con il Data Protection Officer (DPO), ha sviluppato e adottato questa metodologia, documentandola all'interno del Privacy Impact Assessment (PIA).

Sono stati identificati i dati trattati (tramite il registro delle attività di trattamento) e analizzate le specifiche modalità di gestione, sia cartacee che informatiche.

Sulla base di questa analisi è stata predisposta l'informativa, sulla quale gli utenti possono esprimere il proprio consenso al trattamento dei dati.

REVISORE E ORGANISMO DI VIGILANZA

Il revisore legale e l'organismo di vigilanza sono i due organi incaricati di monitorare il corretto operato della Fondazione. Entrambi sono indipendenti, esterni e competenti: hanno accesso a tutta la documentazione e si interfacciano più volte all'anno con il Consiglio di Amministrazione.

SISTEMI DI MISURAZIONE E CONTROLLO

I sistemi di misurazione e controllo adottati riguardano diversi ambiti: il grado di soddisfazione degli utenti e degli operatori, l'appropriatezza delle cartelle cliniche (tramite autocontrollo), la tipologia delle richieste ricevute, l'eventuale presenza di liste d'attesa, la percentuale di colloqui “nulli” e il monitoraggio delle prestazioni erogate in relazione al budget disponibile definito da ATS. Tutti questi dati vengono analizzati e sintetizzati all'interno di un piano di valutazione e miglioramento.

Il monitoraggio e il controllo sono garantiti anche per l'area raccolta fondi e progettazione, attraverso strumenti contabili, amministrativi e rendicontativi utilizzati mensilmente. I risultati di questo lavoro confluiscono in file di rendicontazione interna, con un livello di dettaglio analitico utile per la valutazione complessiva delle attività.

VALORI E FINALITÀ

La Fondazione Centro per la Famiglia Cardinal Carlo Maria Martini Onlus promuove il benessere e la salute della persona, della coppia e della famiglia, assicurando ascolto e accoglienza, senza discriminazione alcuna, attraverso i seguenti principi:

L'ASCOLTO

Ascoltare la persona e i suoi bisogni accogliendone la storia, i legami, le esperienze, senza pregiudizio.

LA PREVENZIONE

Prevenire il disagio incontrando le persone nei luoghi e contesti nei quali vivono e lavorano.

L'ACCOMPAGNAMENTO

Accompagnare la persona dal disagio al benessere in un processo di condivisione.

L'ACCOGLIENZA

Accogliere la persona nella sua globalità senza distinzioni di razza, religione, orientamento politico.

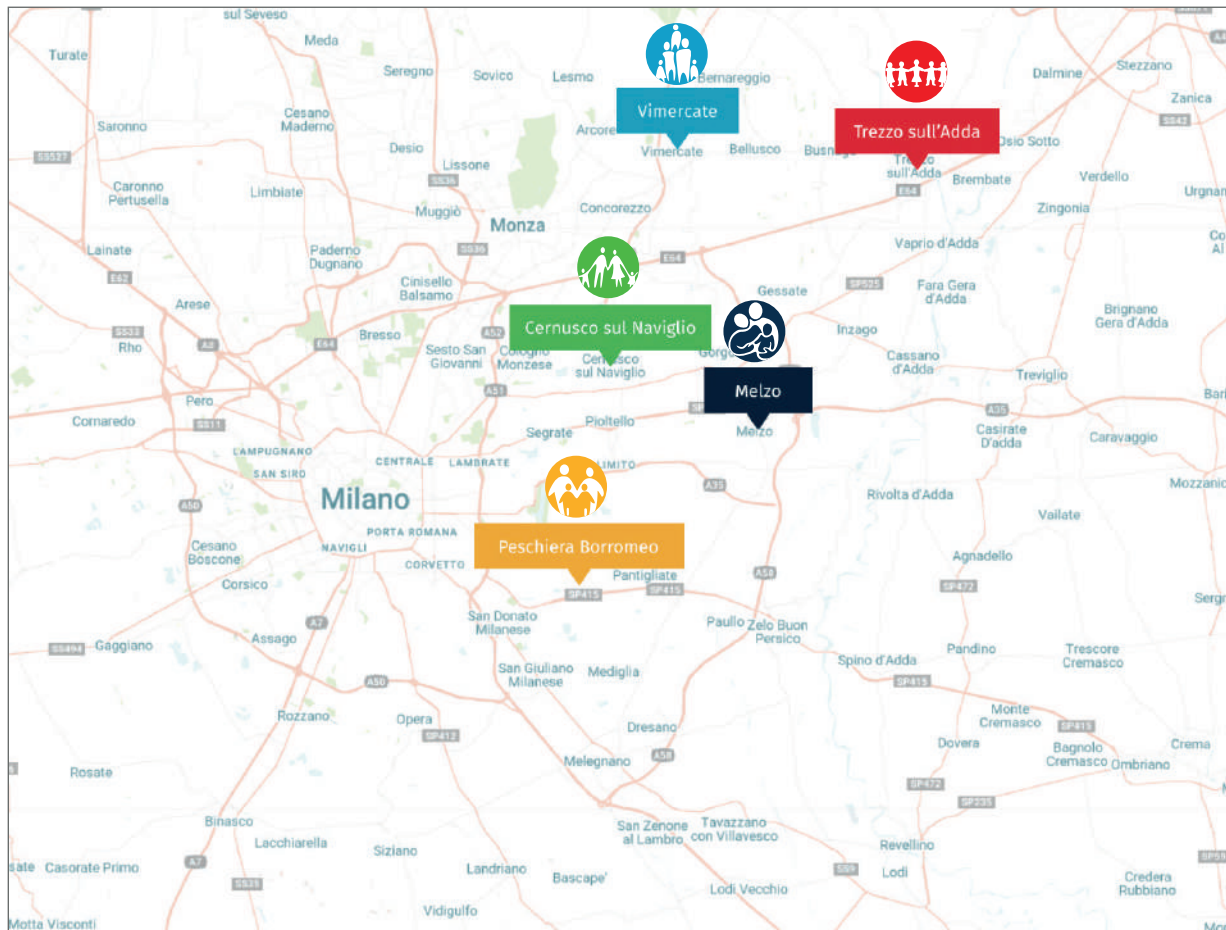
IL SOSTEGNO

Sostenere la persona nel suo cammino, nelle criticità del suo percorso, non sostituendosi a lei ma rispettandone le scelte.

TERRITORIO DI RIFERIMENTO

Dal punto di vista territoriale, la Fondazione copre una vasta area: **dall'Adda-Martesana, parte della Città Metropolitana di Milano, fino al Sud Brianza** con il Consultorio di Vimercate.

Questo assetto permette di offrire supporto a una popolazione ampia e diversificata, estendendosi da nord a sud, fino a lambire la Provincia di Lodi, servendo in particolare l'area Est di Milano.



GOVERNANCE E STRUTTURA AZIENDALE

La Fondazione, ente gestore di cinque Consultori familiari privati (Unità di Offerta), accreditati e contrattualizzati con ATS Milano Città Metropolitana e ATS Monza Brianza, opera attraverso tre principali funzioni: **decisionale, di controllo, e operativa.**

ORGANI CON FUNZIONI DECISIONALI E DI CONTROLLO

Per il perseguimento della funzione decisionale e di controllo, la Fondazione si avvale di quattro organi principali:

- il **Consiglio di Amministrazione**
- il **Presidente** e il **Vicepresidente**
- l'**Assemblea dei Partecipanti**
- il **Revisore Legale**

Questi organi restano in carica fino all'approvazione del bilancio consuntivo relativo al terzo esercizio successivo alla loro elezione, ad eccezione dei componenti nominati nell'atto costitutivo, il cui mandato termina con l'approvazione del bilancio consuntivo del secondo esercizio successivo alla nomina.

A questi si affiancano:

- l'**Organismo di Vigilanza**
- il **Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP)** e il **Data Protection Officer (DPO)**.

FUNZIONAMENTO OPERATIVO

Il Direttore Generale risponde direttamente al Consiglio di Amministrazione e coordina tutte le aree della Fondazione, confrontandosi con il gruppo delle coordinatrici e l'Area Sviluppo.

Il 2024 è stato un anno particolare, segnato da un contrattempo burocratico che ha causato una discontinuità tra la scadenza del mandato del Consiglio di Amministrazione uscente e la nomina dei nuovi membri. Inoltre, a partire da maggio, la Fondazione è rimasta priva della figura del Direttore Generale. Nonostante queste difficoltà, l'operatività di Fondazione è stata garantita senza interruzioni, grazie all'impegno del Presidente uscente, Don Carlo Mantegazza, e alla dedizione di tutto lo staff, sia di coordinamento che operativo.

COORDINAMENTO UNITÀ DI OFFERTA TERRITORIALI

ORGANIGRAMMA

Assemblea dei partecipanti

Decanati di Cernusco s/N, Melzo, Peschiera Borromeo, San Donato Milanese, Trezzo s/Adda, Vimercate

Consiglio di Amministrazione

Presidente:
Mantegazza don Carlo

Consiglieri:
Bacchiega Chiara, Galeazzi Roberto, Giannattasio don Alessandro, Mapelli Roberta, Mattavelli Attilio, Raciti, Maria Giustina, Sala Giuseppe, Vismara Pierangelo.

Direttore Generale

Luciano Colleoni (fino ad aprile)
Mantegazza don Carlo (ad interim, da maggio)

Revisore Legale

Veronica Tomelleri

Organismo di Vigilanza

Colombo Raffaele

RSPP

TQSI

Contabilità/Amministrazione

Giovanni Bassani

Data Protection Officer

TQSI

Medico Competente

Rossetti Luciana (nomina TQSI)

Servizio Economico Finanziario Unificato

Fausta Secomandi

Responsabile flussi ATS e Sistemi Informativi

Alessandro Redaelli

Area Sviluppo (Comunicazione, Progettazione, Fundraising, Dati e Formazione)

Simona Mori (fino a giugno)

Responsabile Sanitario

Gandini Maria Fausta

Responsabile rapporti con le Parrocchie

Allocca Lucia, Fornaci Vera, Karstadt Antje

Referente Area Psicosociale

Mariateresa Garri

Referente Area PES

Laura Mattavelli

Responsabile della formazione

Giulia Ronchetti (fino a giugno)

CONSULTORIO CERNUSCO SUL NAVIGLIO



Coordinatrice
Grazia Viganò

Segreteria

Laura Bruschi, Cristina Forte

Amministrazione

Fausta Secomandi

Manutenzioni

Laura Bruschi

Consulente Etico

Don Claudio Silva

Area psicosociale

Michela Gigliotti

Area sanitaria

Grazia Viganò

Area gruppi

Cristina Piga

Area corsi (PES)

Cristina Piga

Contatti enti esterni

Antje Karstadt

CONSULTORIO MELZO



Coordinatrice
Mariateresa Garri

Segreteria

Mara Broggiato

Amministrazione

Mariateresa Garri

Manutenzioni

Mara Broggiato

Consulente Etico

Don Mauro Magugliani

Area psicosociale

Mariateresa Garri

Area sanitaria

Mariateresa Garri

Area gruppi

Laura Fagnani

Area corsi (PES)

Laura Fagnani

Contatti enti esterni

Vera Fornaci

CONSULTORIO PESCHIERA BORROMEO



Coordinatrice
Grazia Viganò

Segreteria

Laura Pastori

Amministrazione

Laura Pastori

Manutenzioni

Laura Pastori

Consulente Etico

Don Luca Violoni

Area psicosociale

Francesca Gandini

Area sanitaria

Grazia Viganò

Area gruppi

Alessandra Beltrami

Area corsi (PES)

Alessandra Beltrami

Contatti enti esterni

Vera Fornaci

CONSULTORIO TREZZO SULL'ADDA



Coordinatrice
Laura Mattavelli

Segreteria

Angela Gallo, Elisabetta Limonta, Mirella Rossoni

Amministrazione

Fausta Secomandi

Manutenzioni

Fausta Secomandi

Consulente Etico

in definizione

Area psicosociale

Daniela Brambilla

Area sanitaria

Marta Leidi, Sara Ferreri

Area gruppi

Tiziana Paganini

Area corsi (PES)

Tiziana Paganini

Contatti enti esterni

Lucia Allocca

CONSULTORIO VIMERCATE



Coordinatrice
Daniela Guzzi

Segreteria

Angela Colnaghi

Amministrazione

Angela Colnaghi

Manutenzioni

Angela Colnaghi

Consulente Etico

Don Mauro Viganò

Area psicosociale

Lisa Simonini

Area sanitaria

Elena Giussani

Area gruppi

Caterina Borruso

Area corsi (PES)

Caterina Borruso

Contatti enti esterni

Antje Karstadt



IL PERSONALE

GLI OPERATORI

I professionisti della Fondazione provengono da esperienze formative e professionali differenti, riflettendo una pluralità di approcci teorici e metodologici. Questa ricchezza di prospettive rappresenta un valore aggiunto: consente infatti un confronto costruttivo e un'integrazione di competenze che favoriscono interventi più completi e personalizzati. In un'ottica di reale multidisciplinarietà, ogni operatore contribuisce con il proprio specifico bagaglio professionale alla costruzione di percorsi condivisi, sempre centrati sui bisogni della persona.

Le équipe multidisciplinari sono articolate in tre aree, ciascuna delle quali è dotata di specifiche figure professionali, dettagliate di seguito:

Operatori appartenenti all'area delle consulenze psico-socio-educative

- Assistente sociale
- Consulente etico/a ed ecclesiastico
- Consulente legale
- Logopedista
- Mediatore/mediatrice familiare
- Pedagogista
- Psicologa/o - Psicoterapeuta

Operatori appartenenti all'area ginecologica e materno-infantile

- Assistente sanitaria/o
- Assistente sociale
- Ginecologa/o
- Infermiera/e
- Insegnante di metodi naturali
- Ostetrica

Operatori appartenenti all'area della formazione e della promozione alla salute

- Educatore/educatrice professionale
- Ostetrica - Assistente sanitaria/o
- Pedagogista
- Psicologa/o

LE PROFESSIONALITÀ

ASSISTENTE SANITARIA/O

Professionista che si occupa di prevenzione, educazione e promozione della salute, collaborando con i Consulenti per definire interventi rivolti a persone, famiglie e comunità.

ASSISTENTE SOCIALE

Operatore che agisce secondo i principi, le conoscenze e i metodi specifici della professione. Svolge la propria attività a favore di individui, gruppi e famiglie, con l'obiettivo di prevenire o risolvere situazioni di bisogno, facilitando l'accesso alle risorse personali e collettive.

CONSULENTE ETICA/O ED ECCLESIALE

Figura che affianca gli operatori nella riflessione sul senso del servizio offerto e su come svolgerlo, ponendo sempre la persona al centro dell'azione.

CONSULENTE LEGALE

Esperto in ambito giuridico, incaricato di fornire consulenze normative agli utenti che ne fanno richiesta.

EDUCATORE

Lavora in ambito educativo e sociale, progettando interventi per persone e gruppi di ogni età, con l'obiettivo di favorire crescita, autonomia e benessere.

GINECOLOGA/O

Medico che promuove la salute e la prevenzione, con un approccio attento all'ascolto dei bisogni dell'utente. Offre supporto e consulenza ad adolescenti, giovani, coppie, aspiranti genitori, donne, in relazione a tematiche come gravidanza, sessualità, menopausa e altri aspetti della salute ginecologica.

LOGOPEDISTA

Professionista specializzato nei disturbi del linguaggio, della comunicazione, della voce e dell'apprendimento. Lavora con bambini e adulti che presentano difficoltà nel parlare, comprendere o apprendere, inclusi i casi di Disturbo Specifico dell'Apprendimento (DSA).

MEDIATORE/MEDIATRICE FAMILIARE

Professionista che facilita la risoluzione di conflitti nelle coppie, anche in fase di separazione o divorzio, aiutandole a trovare accordi condivisi, nel rispetto dei bisogni di tutti, soprattutto dei figli. Supporta nella ricerca di soluzioni adatte alle esigenze familiari.

NEUROPSICHIATRA

Medico specializzato nella diagnosi e nella cura delle patologie del sistema nervoso, da un punto di vista neurologico e psichiatrico. In Fondazione, svolge il ruolo di supervisore delle équipe cliniche, oltre che essere operativo nell'equipe DSA.



OSTEOPATA

Figura sanitaria che si occupa della salute muscolo-scheletrica. Valuta, tratta e accompagna la persona nel ritrovare equilibrio, mobilità e benessere funzionale.

OSTETRICA

Figura sanitaria che accompagna la donna, la coppia e la famiglia durante il percorso della gravidanza fisiologica. Garantisce una sorveglianza accurata e propone percorsi di preparazione alla nascita, parto, contraccezione nel puerperio, vaccinazioni, cura del neonato, supporto all’allattamento al seno e orientamento nella fase iniziale della nuova vita familiare.

PEDAGOGISTA

Specialista nei processi educativi, formativi e di apprendimento. Si occupa dello sviluppo del potenziale umano, sia nel bambino che nell’adulto, attraverso l’osservazione, l’analisi dei bisogni educativi e l’elaborazione di interventi pedagogici mirati.

PSICOLOGA/O – PSICOTERAPEUTA

Professionista che si occupa di problematiche psicologiche e relazionali a livello individuale, di coppia, familiare o di gruppo. Interviene nella prevenzione e cura di disturbi emotivi, affettivi, relazionali e della personalità, accompagnando la persona nelle fasi evolutive della vita e offrendo strumenti per affrontare il disagio psico-emotivo.

SEGRETARIE

Figure che gestiscono il primo contatto con chi accede ai nostri Consultori per fissare una visita medica o un colloquio. Forniscono informazioni sui servizi e si occupano della registrazione delle prenotazioni e dei dati dell’utenza. In alcune aree, curano parte dell’organizzazione delle attività.

ALTRE FIGURE

Accanto a queste figure professionali, a completare lo staff di Fondazione troviamo:

TIROCINANTI

I tirocinanti che collaborano con la Fondazione provengono da percorsi universitari o formativi affini alle nostre aree di intervento. Sono giovani professionisti in formazione, che affiancano lo staff nelle attività quotidiane, portando entusiasmo, nuove idee e desiderio di apprendere sul campo. La loro presenza è un’occasione di scambio reciproco: per loro, un’opportunità di crescita e orientamento professionale, per noi, uno stimolo continuo al confronto e all’innovazione.

VOLONTARI

I volontari di Fondazione sono risorse uniche e preziose, di supporto nelle funzioni logistiche e amministrative. Si adoperano anche a sostegno dell’Area Sviluppo per le attività di comunicazione programmate nel periodo natalizio.

TURNOVER PERSONALE DIPENDENTE

DIMESSI	4
ASSUNTI	0

UNITÀ OPERATIVA DI VIMERCATE

DIPENDENTI	4
COLLABORATORI	30
TIROCINANTI	3
VOLONTARI	1
TOTALE	38*

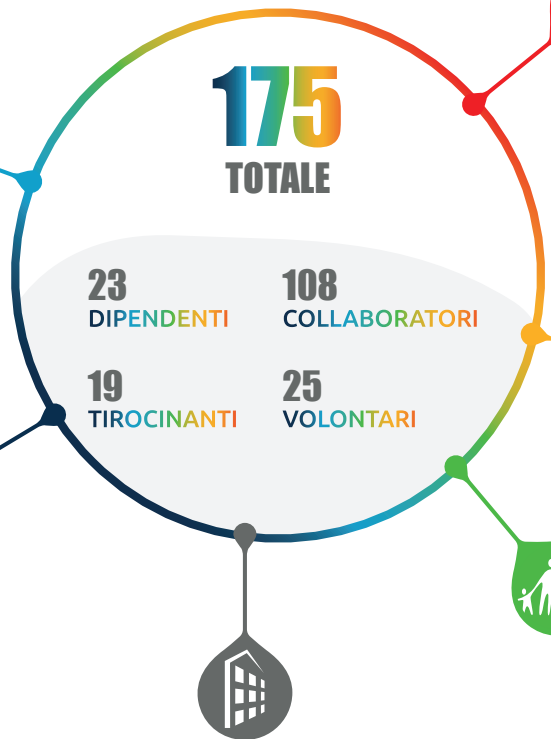


UNITÀ OPERATIVA DI MELZO

DIPENDENTI	4
COLLABORATORI	19
TIROCINANTI	2
VOLONTARI	1
TOTALE	26*



TOTALE PERSONALE
DI FONDAZIONE



FONDAZIONE

DIPENDENTI	2
COLLABORATORI	8
VOLONTARI	9
TOTALE	19*

UNITÀ OPERATIVA DI TREZZO

DIPENDENTI	7
COLLABORATORI	34
TIROCINANTI	9
VOLONTARI	8
TOTALE	58*

UNITÀ OPERATIVA DI PESCHIERA

DIPENDENTI	5
COLLABORATORI	22
TIROCINANTI	2
VOLONTARI	3
TOTALE	32*

UNITÀ OPERATIVA
DI CERNUSCO

DIPENDENTI	5
COLLABORATORI	24
TIROCINANTI	3
VOLONTARI	3
TOTALE	35*

DIFFERENZIALE RETRIBUTIVO

RETRIBUZIONE MINIMA	€ 10.945
RETRIBUZIONE MASSIMA	€ 49.860

*Parte del personale opera trasversalmente su più Consultori



MOTIVAZIONE, VALUTAZIONE E FIDELIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE

La Fondazione pone grande attenzione e cura alle risorse umane, considerate un vero e proprio patrimonio: è grazie a loro che prende forma e si sviluppa l'attività quotidiana con i beneficiari e con gli stakeholder del territorio.

La fidelizzazione del personale viene promossa attraverso diverse azioni, tra cui:

- il coinvolgimento nella progettazione delle attività e nel supporto alle iniziative proposte;
- la rilevazione del grado di soddisfazione percepita, tramite questionari anonimi, per garantire l'aggiornamento continuo e il miglioramento qualitativo della professionalità;
- le proposte formative su base triennale;
- il riconoscimento dei crediti formativi (ECM) per le équipe cliniche;
- l'invito a partecipare ad eventi di socializzazione organizzati dalla Fondazione o dai singoli Consultori;
- l'assegnazione di un bonus annuale, compatibilmente con l'andamento economico dell'anno di riferimento, come segno di gratitudine e riconoscimento per l'impegno e la dedizione dimostrati;
- l'attenzione al bilanciamento tra vita personale e lavorativa;
- la possibilità di una maggiore flessibilità organizzativa e oraria;
- un colloquio annuale di confronto e verifica con il coordinatore, volto ad ascoltare ogni operatore singolarmente, per valorizzare le aspirazioni personali, laddove compatibili con gli obiettivi generali della Fondazione.

SELEZIONE DEL PERSONALE

La Fondazione adotta una procedura strutturata per l'inserimento di personale nei Consultori (dipendenti, liberi professionisti, tirocinanti, volontari, ecc.). La ricerca di nuove figure nasce dall'esigenza di rispondere a bisogni emergenti, come l'avvio di nuovi servizi o progetti, oppure in seguito al naturale turn-over dell'organizzazione.

Le fasi che portano all'inserimento di una nuova risorsa possono essere così definite:

- definizione del profilo ricercato, specificando le caratteristiche della funzione, le competenze richieste e il livello di specializzazione;
- selezione dei curricula da parte del Coordinatore e/o del Responsabile del Servizio;
- convocazione dei colloqui conoscitivi, seguiti da eventuali colloqui di approfondimento;
- colloquio finale con la Direzione Generale o con persone da essa incaricate;
- acquisizione della documentazione necessaria per la stipula del contratto;
- regolarizzazione del rapporto tramite la stipula del contratto, al termine dell'eventuale periodo di prova.

I principali canali utilizzati per la pubblicazione delle vacancy sono:

- il sito web della Fondazione, nella homepage: www.fondazionemartini.org;
- la pagina Facebook della Fondazione: <https://www.facebook.com/FondazioneCentroPerLaFamigliaMartiniOnlus>;
- la piattaforma di recruiting Job4Good (<https://www.job4good.it>), sulla quale vengono acquistati pacchetti per la pubblicazione delle ricerche.

Nel 2024 non sono state effettuate ricerche di personale.

LA FORMAZIONE

La Fondazione attribuisce grande valore alla formazione e all'aggiornamento del personale, riconoscendoli come elementi fondamentali per favorire lo sviluppo professionale del proprio organico e garantire servizi sempre più qualificati, a tutela della salute dei cittadini. Per questo motivo, all'interno della Fondazione, è presente la figura del Responsabile della Formazione, incaricato di raccogliere e valutare le proposte provenienti dalle varie U.O., confrontandosi dapprima con i Coordinatori e successivamente con il Direttivo della Fondazione, per arrivare poi all'elaborazione del piano formativo annuale, su base triennale.

In questo modo possiamo garantire una formazione efficace, in grado di rispondere concretamente ai cambiamenti in corso nelle tecniche, nelle metodologie, nelle pratiche e negli strumenti di lavoro.

Le attività formative realizzate nel 2024 si inseriscono nella programmazione triennale 2024-2026, che è stata elaborata a partire dalle esigenze di apprendimento e aggiornamento segnalate dai professionisti che operano nei Consultori, tramite apposito questionario, e qui di seguito dettagliate.

PIANO FORMAZIONE 2024

Il lavoro multidisciplinare nell'equipe consultoriale, l'incontro con le varie fasi del ciclo di vita

DOCENTE: referenti clinici di ogni U.O. 
DURATA: 150 ORE (30 per ogni equipe)
DATA: secondo il calendario di ogni U.O.
DESTINATARI: psicologi, assistenti sociali, pedagogisti, ostetriche, consulenti legali e assistenti sanitarie

Supervisione per gli operatori PES

DOCENTE: Dott.sa Agliati 
DURATA: 20 ORE (4 per ogni equipe)
DATA: settembre/dicembre 2024
DESTINATARI: psicologi, pedagogisti e ostetriche

supervisione con l'equipe clinica U.O. Peschiera

DOCENTE: Dott. Benzoni 
DURATA: 8 ORE
DATA: settembre/dicembre 2024
DESTINATARI: assistenti sociali, psicologi e psicoterapeuti, pedagoga, ostetrica

Gestione delle situazioni interculturali, reazioni emotive e strumenti di lettura

DOCENTE: Dott. Bestazza 
DURATA: 8 ORE
DATA: settembre/dicembre 2024
DESTINATARI: psicologi, assistenti sociali, pedagogisti, ostetriche, consulenti legali e assistente sanitaria

Aggiornamento Lavoratori

DOCENTE: Atena 
DURATA: 4 ORE
DATA: ottobre 2024
DESTINATARI: Segretarie

Aggiornamento RLS

DOCENTE: Atena 
DURATA: 4 ORE
DATA: novembre 2024
DESTINATARI: Personale amministrativo

Anamnesi ostetrica, Esame urine ed emocromo in gravidanza

DOCENTE: Seao Florence 
DATA: ottobre/dicembre 2024
DESTINATARI: figure sanitarie ginecologhe, ostetriche (incluse infermiere e assistenti sanitarie)

Adolescenza e giovane età adulta - forme di disagio nei percorsi di crescita, valutazione e presa in carico

DOCENTE: Il Minotauro 
dottori: Tania Scodreggio, Alessia Lanzi, Matilde Scotti, Federica Robiglio, Diego Miscioscia, Luisa Pisciali, Maria Martino, Lorenzo Giusti
DURATA: 16 ORE
DATA: settembre/novembre 2024
DESTINATARI: psicologi/psicoterapeuti, assistenti sociali, pedagogisti

STAKEHOLDER

Gli stakeholder sono tutti i soggetti portatori di un interesse specifico nei confronti della nostra Fondazione e, in base al loro ruolo, possiamo suddividerli in due aree:

STAKEHOLDER INTERNI

Governance: chi partecipa alla guida e alla direzione strategica della Fondazione.

Risorse umane: i professionisti (personale non strutturato), il personale strutturato, i tirocinanti e i volontari che ogni giorno rendono possibile il nostro lavoro.

Parrocchie: soci partecipanti e spesso punto di raccordo e contatto diretto con le famiglie e il territorio.

STAKEHOLDER ESTERNI

Beneficiari: sono tutte le persone che si rivolgono a noi e che, in modi diversi, trovano ascolto, supporto e risposte concrete nei nostri servizi.

Istituzioni pubbliche: realtà con cui lavoriamo in rete per costruire risposte integrate ai bisogni delle famiglie.

Servizi specialistici territoriali: le strutture e le realtà con cui collaboriamo sul territorio per offrire interventi mirati e qualificati.

La Federazione: la Federazione Lombarda dei Centri di Assistenza alla Famiglia - FeLCeAF - è l'ente di "secondo livello" a cui Fondazione Martini appartiene e con cui condividiamo esperienze, strumenti e visione.

Donatori: persone e realtà che ci sostengono concretamente, credendo nella nostra missione.

Enti del Terzo Settore e privato sociale: collaborano con noi nella realizzazione di progetti e servizi, condividendo obiettivi e strategie. Insieme costruiamo reti solidali sul territorio, promuovendo risposte concrete e innovative ai bisogni delle persone e delle famiglie.

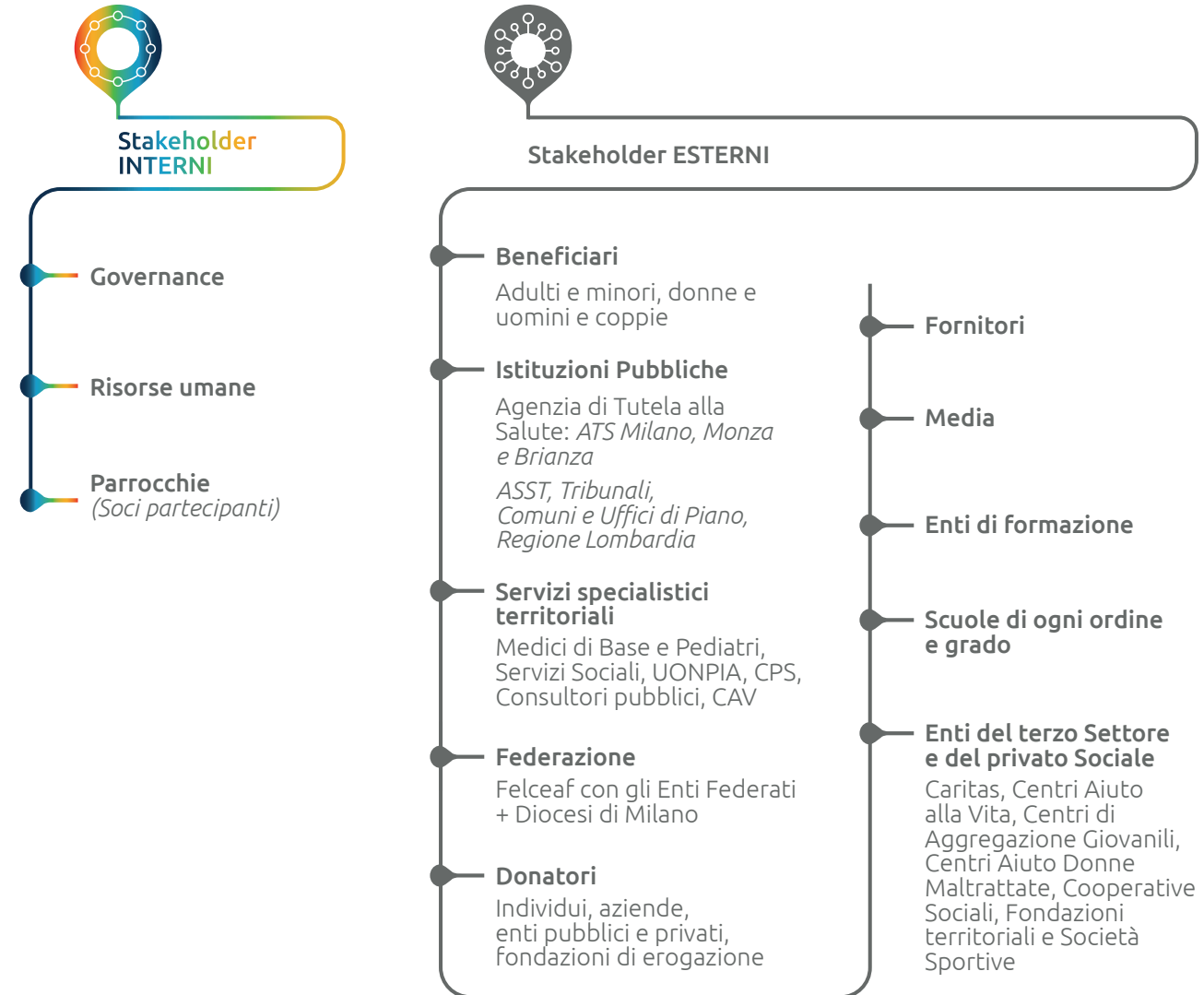
Scuole e agenzie educative: partner fondamentali nei percorsi di accompagnamento e prevenzione.

Enti di formazione: enti che ci supportano nella crescita professionale e nella diffusione delle competenze.

Media: sono i canali che contribuiscono a far conoscere il nostro lavoro e a sensibilizzare la comunità.

Fornitori: sono i partner tecnici e professionali che ci aiutano a portare avanti le nostre attività, fornendoci beni e servizi essenziali.

MAPPA DEGLI STAKEHOLDER



SERVIZI SPECIALISTICI TERRITORIALI

La conoscenza e la relazione con il territorio rappresentano un pilastro essenziale per i Consultori di Fondazione in quanto il lavoro di rete che ne scaturisce risulta essere più efficace per rispondere in modo specifico ai bisogni della popolazione.

Per noi, lavorare in rete non è un'opzione, ma una modalità operativa quotidiana e concreta. È un metodo che costruisce connessioni tra le risorse pubbliche, private e del privato sociale per fare in modo che chi si rivolge ai nostri Consultori si senta davvero accolto, sostenuto e orientato verso le opportunità presenti nella comunità.

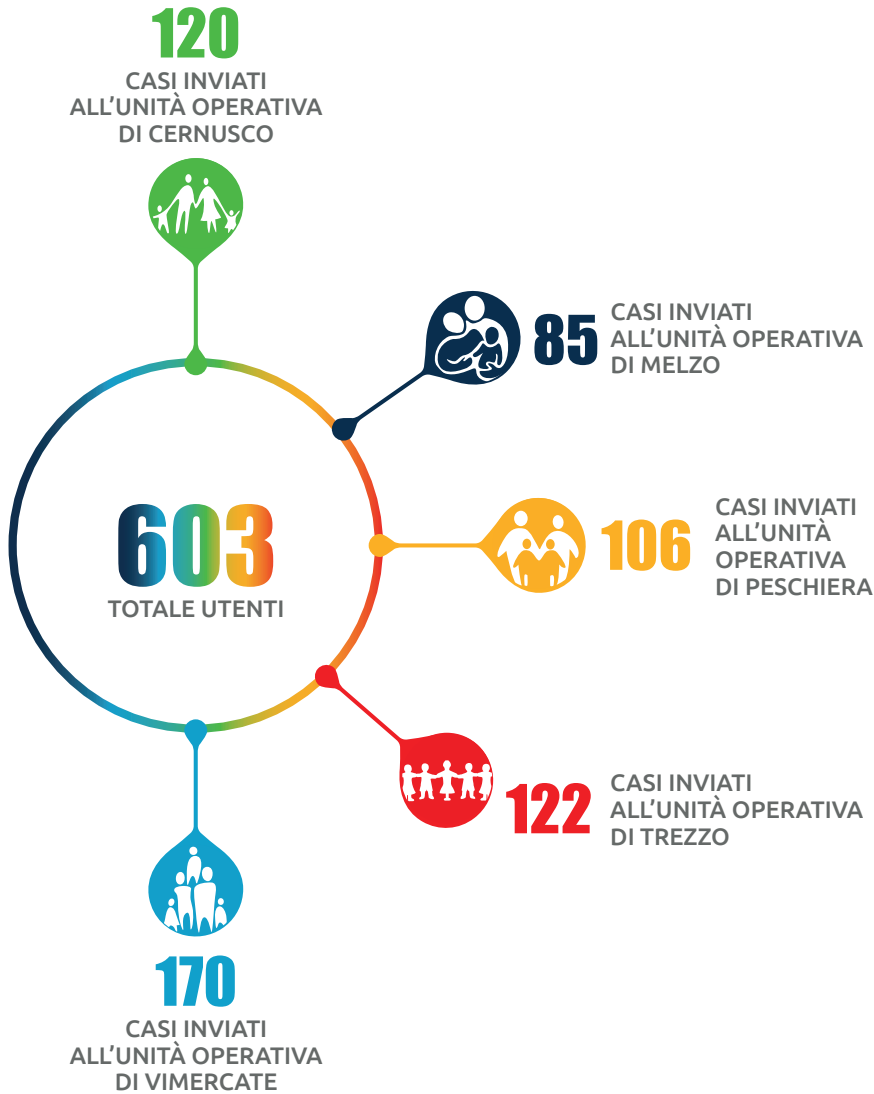
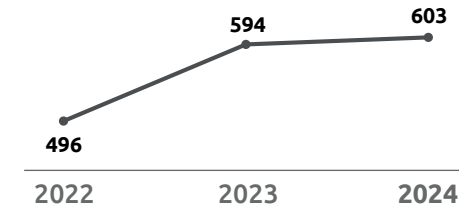
Le collaborazioni sviluppate nel tempo con il territorio sono in costante crescita ed evoluzione. Ci consentono di mettere a disposizione competenze sempre più ampie e di avviare processi di cambiamento capaci di coinvolgere le persone, i gruppi e l'intera comunità.

SERVIZI SPECIALISTICI INVIANTI

All'interno dei nostri Consultori accogliamo frequentemente persone inviate da diversi servizi specialistici presenti sul territorio. Questo dato conferma il ruolo attivo della rete e la fiducia costruita nel tempo con gli enti locali, evidenziando l'importanza della collaborazione tra i vari servizi.

DETTAGLIO UTENTI INVIANI DA ALTRI ENTI NEL 2024					
Centri Antiviolenza	-	4	5	3	1
Centri DSA	-	-	-	6	-
CPS – Centro Psico Sociale	3	6	12	24	35
Medico di Medicina Generale/Pediatra	20	25	10	4	15
Neuropsichiatria Infantile	10	8	8	10	12
Ospedali	-	-	-	1	-
Parrocchie	-	8	6	-	-
Psicologo privato	4	5	7	-	6
Scuola/Psicologo della Scuola	6	4	10	14	18
SERT - NOA - Consultori pubblici	-	2	3	-	-
Servizi Sociali	70	21	40	51	83
Tribunale Ordinario/Tribunale dei Minori/Avvocato	7	2	5	9	-
Totale Consultorio	120	85	106	122	170

DETTAGLIO UTENTI PRESI IN CARICO DA SERVIZI SPECIALISTICI TERRITORIALI



ATTIVITÀ CONSULTORIALI

Nei nostri consultori familiari accompagniamo le persone in ogni fase del ciclo di vita, offrendo un supporto attento e competente grazie al lavoro integrato di un'équipe multidisciplinare.

All'interno di un'unica struttura siamo in grado di rispondere a esigenze che coinvolgono diversi ambiti di intervento: sanitario, psicologico, pedagogico, sociale, giuridico ed etico.

I nostri professionisti, ciascuno con competenze specifiche, collaborano in modo sinergico per attivare percorsi di presa in carico personalizzata e, ove necessario, integrata, in grado di rispondere alla complessità delle situazioni presentate.

Oltre a offrire interventi diretti, il servizio svolge anche un'importante funzione di orientamento e invio, operando in stretta integrazione con la rete territoriale dei servizi sociosanitari. A sua volta, accoglie invii provenienti da diverse realtà del territorio, configurandosi come snodo di accoglienza e presa in carico.

Qui di seguito elenchiamo le attività svolte nel 2024 e, nelle pagine a seguire, il dettaglio delle prestazioni per ciascuna unità operativa.



AREA PSICOSOCIALE



PRESTAZIONI EROGATE
IN ACCREDITAMENTO, IN SOLVENZA E IN PROGETTUALITÀ

Il consultorio offre uno spazio di ascolto e supporto psicologico, con l'obiettivo di aiutare le persone a ritrovare equilibrio e risorse interiori per gestire le sfide della vita quotidiana, attraverso:

- Sostegno psicologico individuale, di coppia o familiare;
- Mediazione familiare (soprattutto in caso di separazioni conflittuali);
- Supporto alla genitorialità: consulenze per difficoltà educative o relazionali coi figli;
- Percorsi di prevenzione del disagio adolescenziale, anche in collaborazione con le scuole;
- Servizio sociale;
- Consulenza Legale;
- Consulenza Etica.

MODALITÀ DI ACCESSO E PRESA IN CARICO AREA PSICOSOCIALE



AREA SANITARIA



PRESTAZIONI EROGATE
SIA IN ACCREDITAMENTO CHE IN SOLVENZA

Si rivolge a donne tutte le età e si occupa della salute sessuale e riproduttiva, dalla pubertà alla menopausa. L'obiettivo è promuovere la prevenzione, il benessere e la consapevolezza del proprio corpo, offrendo servizi sanitari accessibili e personalizzati attraverso:

- Visite ginecologiche di controllo: pap test, ecografie ginecologiche;
- Assistenza in gravidanza: visite ostetriche, ecografie ostetriche, sostegno all'allattamento, assistenza ostetrica domiciliare;
- Educazione alla sessualità, prevenzione e contraccezione;
- Consulenza e supporto nella fase della menopausa;
- Prestazioni di osteopatia.



PRESTAZIONI EROGATE
IN ACCREDITAMENTO, IN SOLVENZA
E CON FONDI DERIVANTI DA BANDI

AREA GRUPPI

I consultori offrono anche percorsi di gruppo, una modalità che favorisce la condivisione, il confronto e il sostegno reciproco. I gruppi vengono condotti da professionisti che promuovono un clima accogliente e rispettoso e propongono conoscenze, strategie e stimoli di riflessione su un determinato tema. Partecipare a un gruppo, con persone che attraversano momenti di vita simili, aiuta a sentirsi meno soli; l'incontro con gli altri con il conduttore consente di rafforzare le proprie competenze personali e relazionali. Vi sono percorsi dedicati a tutte le fasce d'età e le tematiche riguardano sia l'area sanitaria che l'area psicopedagogica:

- Contraccezione, menopausa, educazione sessuale;
- Gravidanza;
- Sostegno alla genitorialità dall'infanzia all'adolescenza;
- Gruppi di parola (per figli con genitori separati)
- Altre tematiche rivolte agli adulti.



PRESTAZIONE IN ACCREDITAMENTO

TRAINING PRENATALE

Il training prenatale è un percorso pensato per accompagnare le future mamme - e, quando possibile, anche i papà o partner - nelle ultime settimane di gravidanza, preparando corpo e mente al momento del parto e ai primi giorni con il neonato. Si tratta di incontri guidati da ostetriche e altri professionisti (psicologi, pediatri, assistenti sociali...), in cui si alternano informazioni pratiche, esercizi fisici e momenti di confronto. L'obiettivo è ridurre ansie e paure, aumentare la consapevolezza e favorire un atteggiamento sereno e fiducioso verso il parto e il post-parto.



PRESTAZIONI IN SOLVENZA

PRESTAZIONI DSA (DISTURBI SPECIFICI DELL'APPRENDIMENTO)

La nostra Fondazione è dotata di un'equipe riconosciuta e accreditata presso ATS Milano Città Metropolitana, composta da psicologhe, logopedista, pedagoga e un neuropsichiatra che interviene, per conto di tutte le unità operative, nella sede distaccata dell'Unità Operativa di Trezzo.



PRESTAZIONI IN CONVEZIONE

Anche nel corso del 2024 sono state stipulate alcune Convenzioni, con diversi Enti Territoriali locali e con altre realtà appartenenti al Terzo Settore, per agevolare la presa in carico di situazioni particolarmente complesse, che richiedono un intervento coordinato e mirato.

Le convenzioni siglate durante l'anno hanno coinvolto:

- il Comune Trezzo sull'Adda - *Beneficiari: Utenti/Casi sociali*
- il Comune Brembate - *Beneficiari: Utenti/Casi sociali*
- il Comune Capriate - *Beneficiari: Utenti/Casi sociali*
- il Comune Cambiago - *Beneficiari: Utenti/Casi sociali*
- il Comune Carugate - *Beneficiari: Utenti/Casi sociali*
- la Cooperativa Comin - *Beneficiari: Minori*
- la Fondazione Bianca Maria Corno - *Beneficiari: Minori*



PRESTAZIONI EROGATE
IN ACCREDITAMENTO, IN SOLVENZA
E CON FONDI DERIVANTI DA BANDI

ATTIVITÀ NELLE SCUOLE

Al fine di fare prevenzione e di potenziare le competenze degli studenti e rendere la scuola un ambiente più stimolante e inclusivo, i nostri operatori propongono e svolgono percorsi educativi che rientrano in un piano strutturato per migliorare l'offerta formativa della scuola, di ogni ordine e grado. Le attività sono rivolte alle classi, ma sono previsti incontri di presentazione e restituzione a insegnanti e genitori, nell'ottica della creazione di una comunità educante. Le attività svolte nel 2024 hanno riguardato:

- Affettività e sessualità
- Preparazione alle diverse fasi di vita
- Bullismo e Cyberbullismo
- Violenza di genere
- Sporting skills

Oltre alle attività sopra elencate, nelle scuole sono stati avviati percorsi specifici grazie alla sottoscrizione di bandi con enti finanziatori terzi, sviluppati anche su diverse annualità.



ATTIVITÀ NELLE PARROCCHIE



ATTIVITÀ INCLUSE NELLA QUOTA
DI ADESIONE DELLE PARROCCHIE SOCIE

Proseguono le attività in collaborazione con le Parrocchie, socie partecipanti della Fondazione. Insieme a loro, e grazie al supporto dell'assistente sociale di riferimento per ciascun Decanato, sono state definite proposte educative specifiche rivolte ad adulti, famiglie, educatori e minori. Queste iniziative rispondono ai bisogni espressi dalle comunità locali, in piena coerenza con la volontà della Fondazione di essere sempre più vicina e connessa alle persone e al loro territorio. Nel 2024, questo impegno si è concretizzato in diverse attività, tra cui:

- Percorsi per fidanzati
- Percorsi per genitori/adulti
- Percorsi per minori
- Percorsi per referenti degli oratori

113 PARROCCHIE PARTECIPANTI



SERVIZIO PRIVATO INTEGRATO: PRESTAZIONI IN SOLVENZA



A partire dal 2021, abbiamo attivato il Servizio Privato Integrato, con l'obiettivo di ampliare l'offerta e potenziare la rete dei servizi presenti all'interno dei consultori e sul territorio. Questo servizio nasce per rispondere a bisogni che non trovano copertura completa nei percorsi offerti in accreditamento con ATS, offrendo così un'opportunità in più per le persone e le famiglie in situazioni di fragilità.

L'accesso al Servizio Privato Integrato può avvenire tramite invio da parte di enti o professionisti esterni o su richiesta dell'utente e prevede la valutazione da parte dell'équipe consultoriale e del professionista incaricato, che attesti la presenza di uno svantaggio tale da giustificare l'attivazione del percorso a pagamento.

Il Servizio Privato Integrato viene attivato anche quando si ritiene importante proseguire un supporto psicoterapeutico anche dopo la conclusione del percorso previsto dai servizi in accreditamento, garantendo così continuità e presa in carico.

Nel corso del 2024 sono state individuate alcune aree prioritarie per l'erogazione di prestazioni in regime di solvenza, ovvero a pagamento: Psicologia, Ginecologia, Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA), Osteopatia e attività di gruppo. Le richieste per questo servizio sono cresciute nel tempo.





ATTIVITÀ INCLUSE NELLA QUOTA
DI ADESIONE DELLE PARROCCHIE SOCIE



PROGETTUALITÀ

Nel corso del 2024, la Fondazione ha proseguito nel suo impegno sviluppando progetti che hanno permesso di consolidare interventi avviati negli anni precedenti, esplorare nuove possibilità di azione e rafforzare le alleanze territoriali, fondamentali per potenziare il lavoro di rete a favore della comunità.

Le attività e le sperimentazioni realizzate nell'anno hanno avuto come principali destinatari i minori, le donne e le famiglie, confermando l'attenzione della Fondazione verso i bisogni sociali più rilevanti del territorio. Qui di seguito si riporta la sintesi delle progettualità svolte durante l'anno:

Avviato in data 7/2022

Concluso in data 6/2024



Obiettivo: migliorare la qualità della presa in carico di casi di donne e minori vittime di violenza diretta o assistita, sia incrementando le competenze interne, sia potenziando il raccordo con le Reti/Centri Antiviolenza, i Tribunali Ordinari o dei Minori, i Servizi Sociali, i Pediatri e i Medici di base e le Forze dell'Ordine; favorire e accrescere sul territorio la prevenzione e la sensibilizzazione verso il fenomeno della violenza

Beneficiari: operatori dell'area psicosociale e sanitaria, corpo docente ed educativo delle scuole di ogni ordine e grado, personale di enti informali (oratori, società sportive, Caritas), bambini e ragazzi dalla primaria alla secondaria di II grado, donne vittime di violenza

Territori coinvolti: Milano Città Metropolitana e collocati tra la Città di Milano e l'Area Sud - Est di Milano

Consultori coinvolti: Cernusco sul Naviglio, Melzo, Peschiera e Trezzo

Partner: oltre alla *nostra Fondazione*, in qualità di capofila, *Fondazione Fare Famiglia*, *Fondazione Guzzetti* e *Centro per la Famiglia*, *Fe.L.Ce.A.F.*, *la Federazione Lombarda dei Centri di Assistenza alla Famiglia* per un totale di diciassette Consultori della Città Metropolitana di Milano e i loro 349 operatori dell'area psicosociale e sanitaria.

Finanziatore: *Fondazione di Comunità Milano* e *Associazione per Milano* - Fondo "Per Milano" in risposta al bando "Costruire Futuro per le Donne Vittime di Violenza"

Avviato in data 12/2022

IN CORSO



Obiettivo: avvio di un processo di emersione e presa in carico delle situazioni di violenza di genere che coinvolgono ragazze e donne con disabilità

Beneficiari: donne con disabilità, con o senza figli a carico

Territori coinvolti: Milano città metropolitana

Consultorio coinvolto: Cernusco sul Naviglio

Partner: oltre alla *nostra Fondazione*, *Fondazione Somaschi* (ente capofila), *Fondazione ASPHI Onlus*, *LEDHA - lega per i diritti delle persone con disabilità* e *ceas centro ambrosiano di solidarietà onlus*

Finanziatore: *Fondazione di Comunità Milano*

Avviato in data 6/2022

Concluso in data 5/2024



Obiettivo: creazione e sperimentazione dei Centri per la famiglia, come luogo di prossimità e di analisi del bisogno

Beneficiari: famiglie

Territori coinvolti: Vimercate e relativo ambito territoriale

Consultori coinvolti: Vimercate

Partner: oltre alla *nostra Fondazione*, *Offertasociale asc* in qualità di capofila, *Fondazione Edith Stein*, *UdP Carate Brianza*, *Spazio InConTatto*, *Casa di Comunità dell'ospedale di Vimercate*, *ASST Brianza*

Finanziatore: *ATS Brianza*

Avviato in data 1/2023

Concluso in data 12/2024



Obiettivo: promuovere il benessere emotivo, psicologico e relazionale di bambini e ragazzi attraverso attività sportive per il riconoscimento e la presa in carico di minori fragili e dei loro genitori

Beneficiari: bambini, ragazzi, adulti di riferimento (genitori e allenatori)

Territori coinvolti: principalmente l'ambito territoriale di Cernusco sul Naviglio

Consultori coinvolti: principalmente Cernusco sul Naviglio

Partner: oltre alla *nostra Fondazione*, *Associazione sportiva ASO Cernusco*, *Comune di Cernusco sul Naviglio*

Finanziatore: *Fondazione Cariplo* sul bando 'Attenta-mente 2022'

Avviato in data 7/2024

IN CORSO



Obiettivo: sostenere il ruolo dei Centri per la famiglia nell'orientare l'emersione e la presa in carico dei bisogni delle famiglie, sia attraverso percorsi individuali che di gruppo.

Beneficiari: famiglie

Territori coinvolti: Vimercate e relativo ambito territoriale.

Consultorio coinvolto: Vimercate

Partner: oltre alla nostra Fondazione, in qualità di capofila, Offertasociale, Elhoi Aps, ASST brianza

Finanziatore: realizzato grazie alla dgr 1507/23 DDUO 4612/24 di Regione Lombardia e attuato da ATS Brianza.

Avviato in data 9/2023

IN CORSO



Obiettivo: coinvolgere le donne attraverso attività di gruppo, occasioni di incontro sul territorio trezzese e cassanese. Digitalizzazione e acquisto di tecnologia per favorire lo screening del peripartum delle donne che accedono agli spazi consultoriali di Fondazione.

Beneficiari: donne in condizioni di fragilità o a rischio.

Territori coinvolti: Trezzese e Cassanese

Consultorio coinvolto: Trezzo sull'Adda

Partner: oltre alla nostra Fondazione, ACLI Cassano (ente capofila) e Mariposa.

Finanziatore: bando "Volontariato" di Regione Lombardia

Avviato in data 1/2024

IN CORSO

PROGETTO BAG

Obiettivo: promuovere il benessere psicologico e fisico e l'empowerment personale dei preadolescenti e adolescenti

Beneficiari: ragazzi tra i 10 e 18 anni e i loro genitori

Territori coinvolti: Desio, Carate, Vimercate e relativi ambiti territoriali

Consultorio coinvolto: Vimercate

Partner: oltre alla nostra Fondazione, La grande casa (ente capofila), Tre Effe Cooperativa sociale Onlus, Gruppo erranza ASD

Finanziatore: ATS Brianza

RIEPILOGO ATTIVITÀ CONSULTORIALI

Nelle pagine seguenti è disponibile una sintesi delle attività svolte durante l'anno da ciascuna Unità Operativa, presentata attraverso un'infografica.

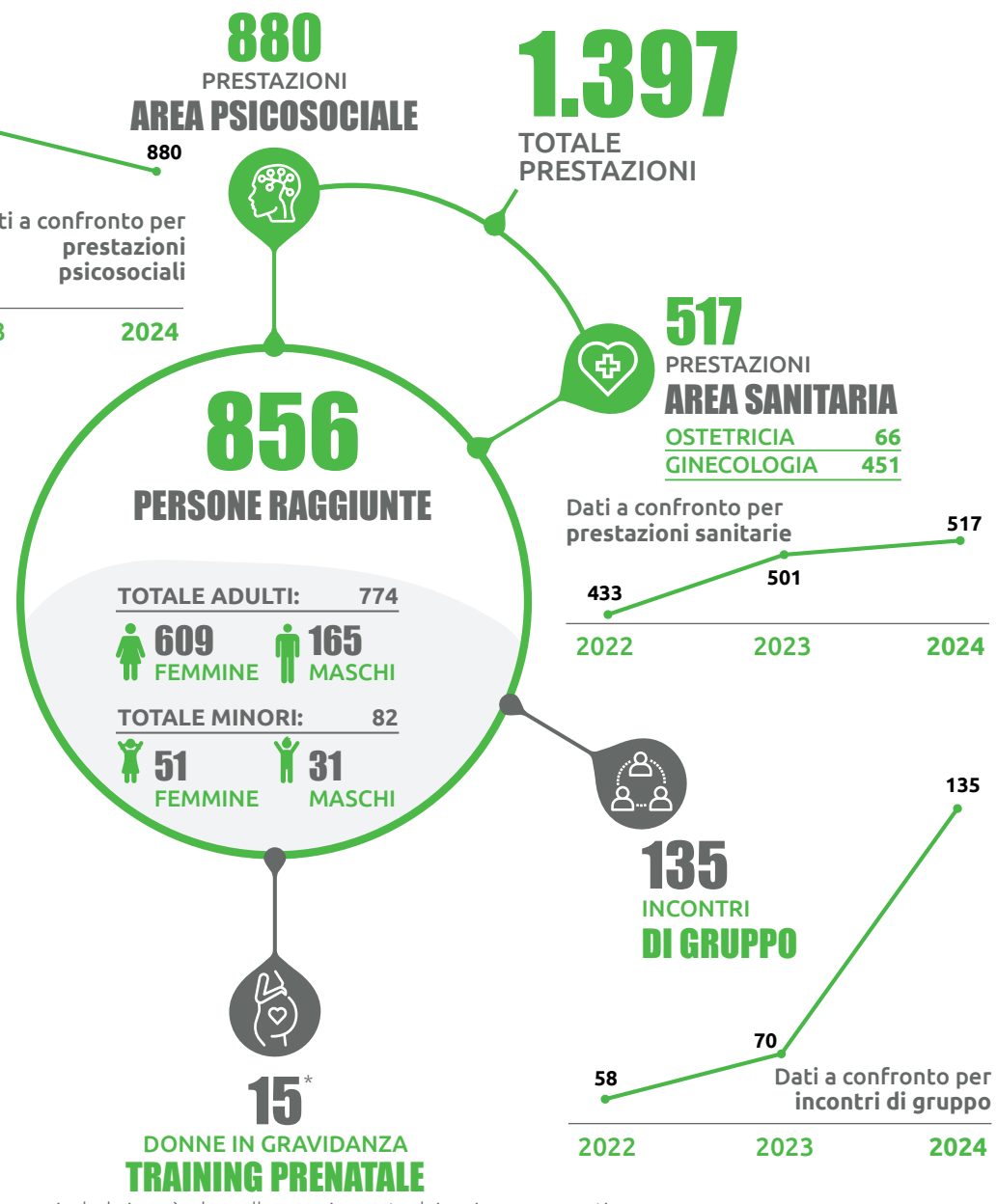
A seguire, vengono riportati i dati aggregati della Fondazione, con un focus specifico sui profili socio-demografici dell'utenza.

RIEPILOGO ATTIVITÀ CONSULTORIALI

DETTAGLIO PRESTAZIONI IN ACCREDITAMENTO

66
PERCORSI
NELLE SCUOLE

1.415
ALUNNI RAGGIUNTI



* il dato non include i papà, che nella maggior parte dei casi sono presenti

UNITÀ OPERATIVA DI CERNUSCO SUL NAVIGLIO

Nel corso del 2024 sono state erogate prestazioni psicologiche, sociali, pedagogiche, di mediazione familiare e consulenza legale, in accreditamento, in regime di solvenza per l'utente, attraverso convenzioni con enti e servizi o con fondi acquisiti da bandi (RAISE, HEY e ARTEMISIA).

Tra i servizi di maggiore rilevanza per i cittadini spiccano quelli dedicati al supporto dell'area materno-infantile e i servizi ostetrico-ginecologici. Sono stati attivati gruppi per la pesata dei neonati, spazi dedicati all'allattamento e corsi su tematiche specifiche, come lo svezzamento, il primo soccorso pediatrico e la gestione emotiva delle fatiche legate alla genitorialità nelle diverse fasi dello sviluppo dei figli. L'attuazione di progetti nelle scuole di ogni ordine e grado ha permesso alla cittadinanza, e in particolare ai più giovani, di conoscere il Consultorio come punto di riferimento per il supporto psicologico, soprattutto in relazione al disagio emotivo.

Il Consultorio, inoltre, mantiene da anni relazioni stabili con i servizi pubblici e privati del territorio che, a vario titolo, si occupano del benessere di famiglie e individui: amministrazioni comunali, consultori familiari e per adolescenti (ASST Melegnano), CPS, Ser.D, scuole, oratori, Parrocchie, CAV, Caritas, Rete Viola e altri ancora.

2.142
PRESTAZIONI
AREA PSICOSOCIALE

93
PRESTAZIONI IN SOLVENZA
AREA SANITARIA

56
INCONTRI/PERCORSI
DI GRUPPO

IN SOLVENZA 918
IN CONVENZIONE 266
IN PROGETTUALITÀ 958

INCONTRI IN SOLVENZA 23
PERCORSI SCUOLE 3
PERCORSI PARROCCHIE 30

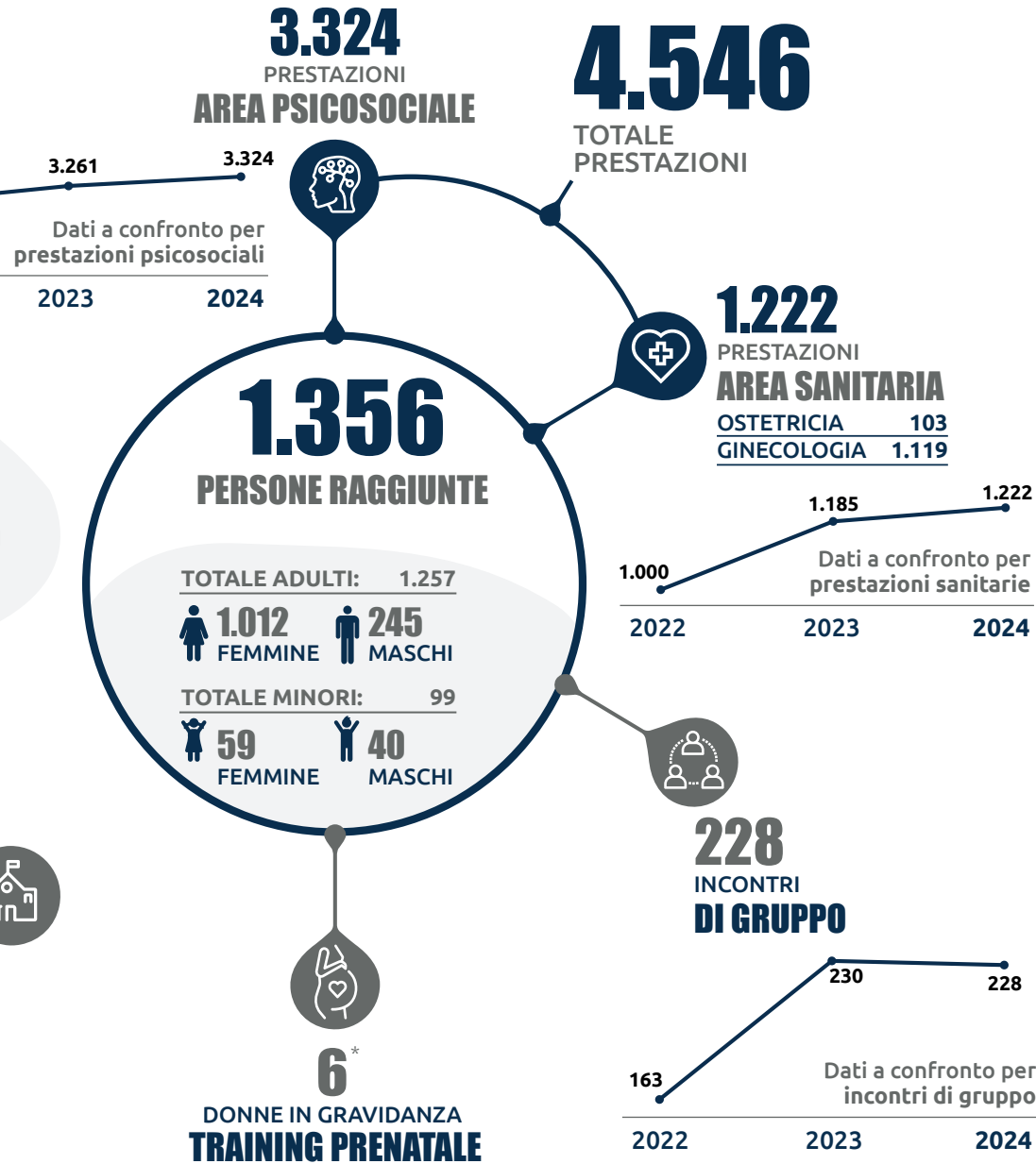
DETTAGLIO ALTRE PRESTAZIONI

RIEPILOGO ATTIVITÀ CONSULTORIALI

DETTAGLIO PRESTAZIONI IN ACCREDITAMENTO

109
PERCORSI
NELLE SCUOLE

2.253
ALUNNI RAGGIUNTI



* il dato non include i papà, che nella maggior parte dei casi sono presenti

UNITÀ OPERATIVA DI MELZO

Nell'anno 2024 il Consultorio Familiare Decanale di Melzo ha continuato la propria attività rimanendo fedele ai propri obiettivi di supporto alla cittadinanza mettendo quindi al centro della propria azione soprattutto l'ascolto, l'accoglienza e il coinvolgimento attivo e mobilitante delle famiglie nella rilevazione delle esigenze emergenti e nell'individuazione di occasioni utili a superare le criticità di un contesto sociale sempre più complesso.

Nel corso dell'anno passato sono state erogate in generale un numero maggiore prestazioni. In particolare si è visto un incremento di prestazioni nell'area psicosociale nel tentativo di rispondere in maniera sempre più pertinente e specifica alla complessità delle richieste che numerose situazioni familiari manifestano e nell'aria sanitaria dove spiccano quelle prestazioni legate al supporto dell'area materno-infantile e i servizi ostetrico-ginecologici.

Offrire un servizio ampio e accogliente è uno degli elementi chiave per continuare a generare reali occasioni di cambiamento per le persone che si avvicinano al Consultorio.

L'attività è proseguita anche attraverso proposte di condivisione e confronto, in particolare tramite i gruppi, strumento che ha permesso di trattare tematiche sentite e attuali, capaci di intercettare i bisogni e i desideri degli utenti.

È continuata inoltre l'azione educativa sul territorio decanale, tramite attività di prevenzione, formazione e informazione rivolte a coppie, famiglie e studenti, promosse e gestite direttamente dal Consultorio.

Oltre alla relazione con il singolo individuo o con la famiglia, il Consultorio ha riservato particolare attenzione alla partecipazione a progetti condivisi promossi dalla comunità, dai servizi e dalle reti formali e informali del territorio, coltivando un dialogo costante e produttivo con tutti gli attori coinvolti.



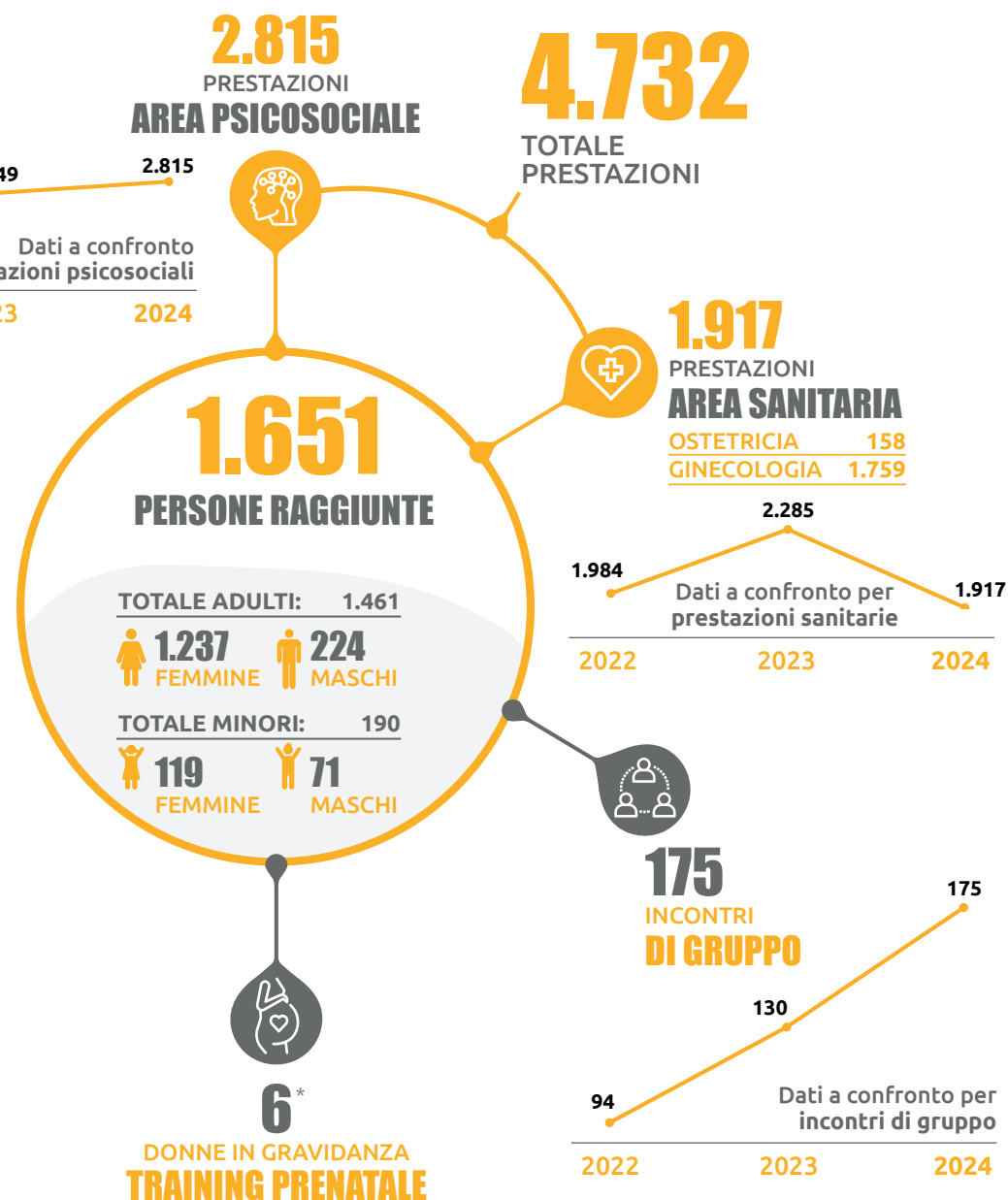
DETTAGLIO ALTRE PRESTAZIONI

RIEPILOGO ATTIVITÀ CONSULTORIALI

DETTAGLIO PRESTAZIONI IN ACCREDITAMENTO

96
PERCORSI
NELLE SCUOLE

2.079
ALUNNI RAGGIUNTI



* il dato non include i papà, che nella maggior parte dei casi sono presenti

UNITÀ OPERATIVA DI PESCHIERA BORROMEO

Il 2024 ha segnato, dopo una fase di riorganizzazione interna, un momento di stabilità per il gruppo di lavoro. Si sono consolidate le attività nell'area sanitaria, con accompagnamenti alle gravidanze e controlli ginecologici, e nell'area psicosociale, con interventi di sostegno e accompagnamento rivolti a persone e famiglie.

Gli incontri di gruppo rappresentano un'ulteriore opportunità di confronto e scambio tra le persone. Le proposte spaziano dalla fascia materno-infantile fino alla terza età, riscontrando un interesse sempre crescente nel corso degli anni. Sono attivi gruppi dedicati allo spazio pesata, allo svezzamento, al massaggio infantile, alla riabilitazione del pavimento pelvico post parto, alla menopausa, all'autostima e al sostegno per genitori separati.

I percorsi di prevenzione ed educazione alla salute hanno coinvolto le scuole di Peschiera, San Donato, Paullo, Tribiano, Pantigliate, Mediglia e la scuola Vivaio di Milano.

Positive le collaborazioni con i servizi del territorio: servizi sociali, UdP, servizi specialistici, rete antiviolenza, ecc.

Nel corso del 2024 sono stati realizzati percorsi dedicati alle Parrocchie e agli oratori del Decanato, rivolti a bambini, ragazzi e genitori, sui temi dell'affettività e della genitorialità.

550
PRESTAZIONI
AREA PSICOSOCIALE

IN SOLVENZA 545
IN CONVENZIONE 5

71
INCONTRI/PERCORSI
DI GRUPPO

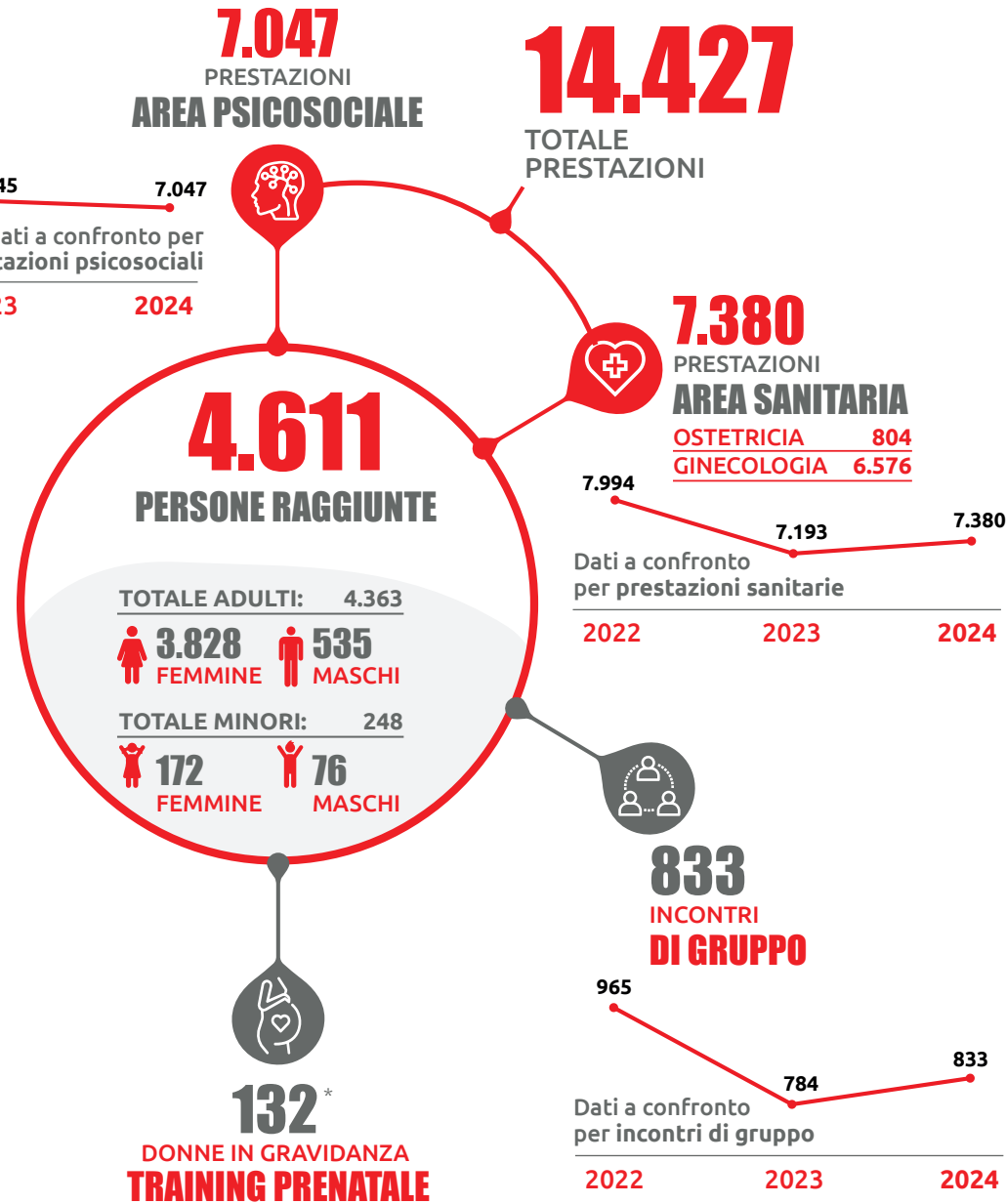
INCONTRI IN SOLVENZA 16
PERCORSI SCUOLE 36
PERCORSI PARROCCHIE 19

110
PRESTAZIONI IN SOLVENZA
AREA SANITARIA

DETTAGLIO ALTRE PRESTAZIONI

RIEPILOGO ATTIVITÀ CONSULTORIALI

DETTAGLIO PRESTAZIONI IN ACCREDITAMENTO



* il dato non include i papà, che nella maggior parte dei casi sono presenti

UNITÀ OPERATIVA DI TREZZO SULL'ADDA

Nel 2024, il Consultorio ha continuato con impegno le proprie attività nelle aree psico-sociale, sanitaria e di prevenzione della salute, da sempre al centro della missione consultoriale.

Sono state rinnovate le convenzioni con i Comuni di Trezzo, Capriate e Brembate, per garantire la presa in carico psicologica di situazioni complesse, che richiedono un lavoro di rete costante sul territorio, oltre al servizio di visite domiciliari post-parto, realizzato dalle ostetriche del consultorio, a sostegno delle neo-mamme. È inoltre iniziata una conoscenza con la Casa di Comunità di Vaprio d'Adda, che ha previsto anche l'accoglienza di due infermieri in tirocinio.

Prosegue la coprogettazione con il Comune di Trezzo e l'associazione Mariposa per il progetto LA.D.I., dedicato all'inclusione femminile. È continuata anche la progettazione di HEY, che ha coinvolto ben 860 ragazzi tra scuole e oratori, grazie ai laboratori di *Sporting Skills*: un'attività di prevenzione ormai consolidata all'interno dell'offerta educativa dei consultori della Fondazione Martini.

Con il progetto THINK LADY, realizzato in collaborazione con l'ACLI di Cassano e l'associazione Mariposa di Trezzo, abbiamo iniziato a sperimentare un'attività rivolta alle donne in gravidanza e nel periodo post-partum, con l'obiettivo di intercettare in modo precoce i segnali di disagio emotivo, prima che si trasformino in depressione.

È continuata anche la collaborazione con le Parrocchie del decanato, con incontri dedicati a genitori e ragazzi su tematiche educative e attraverso i servizi di consulenza per le scuole dell'infanzia parrocchiali.

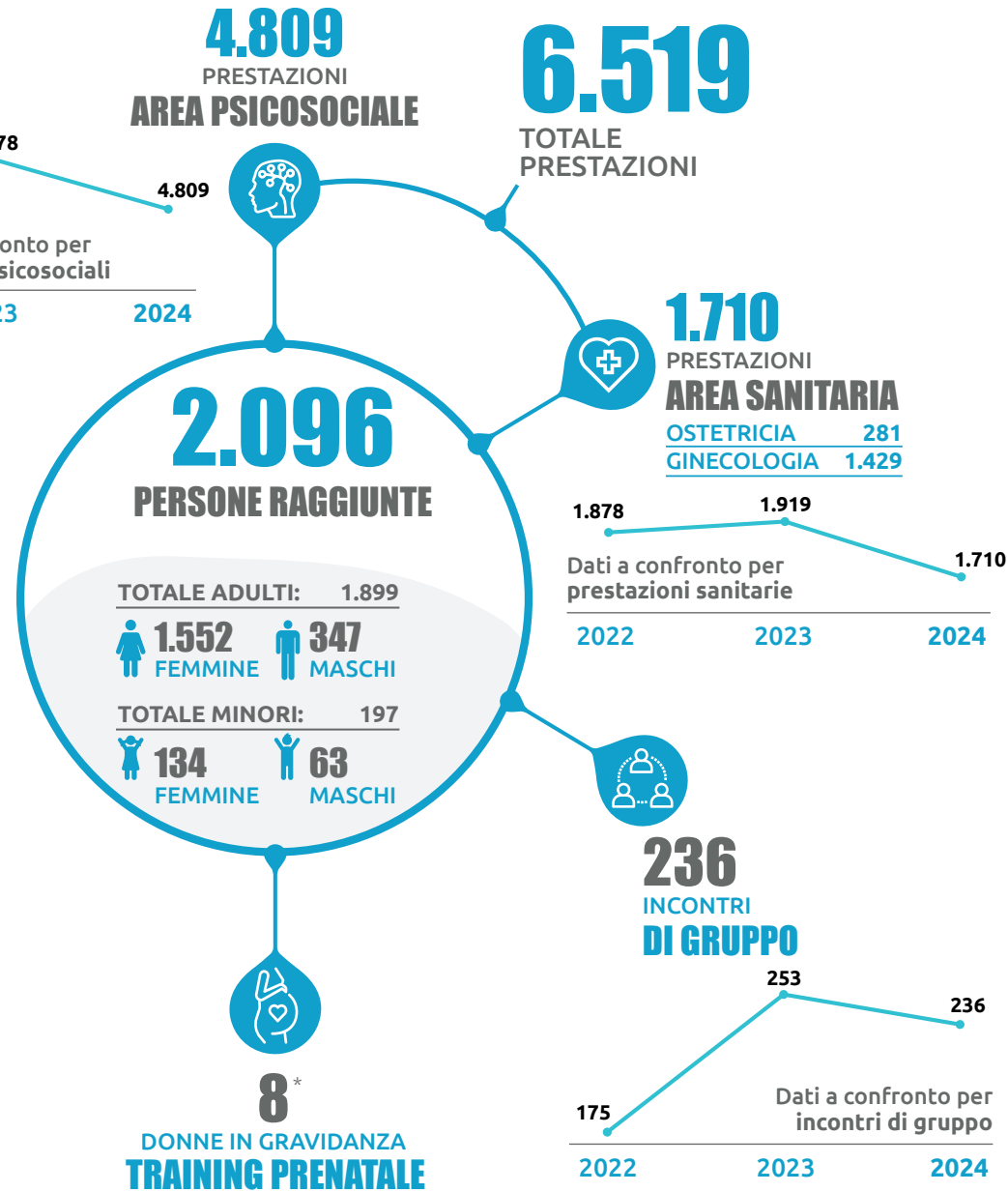
Il servizio di valutazione e certificazione DSA ha visto un'importante crescita, sia in termini di numero di richieste, sia nell'offerta di percorsi di potenziamento e riabilitazione post-diagnosi. L'équipe DSA, accreditata da Regione Lombardia, lavora sempre più in sinergia con l'équipe clinica psicosociale del consultorio, per offrire un supporto integrato e completo alle famiglie che si rivolgono a noi anche per le problematiche legate ai disturbi dell'apprendimento.



DETTAGLIO ALTRE PRESTAZIONI

RIEPILOGO ATTIVITÀ CONSULTORIALI

DETTAGLIO PRESTAZIONI IN ACCREDITAMENTO



* il dato non include i papà, che nella maggior parte dei casi sono presenti

UNITÀ OPERATIVA DI VIMERCATE

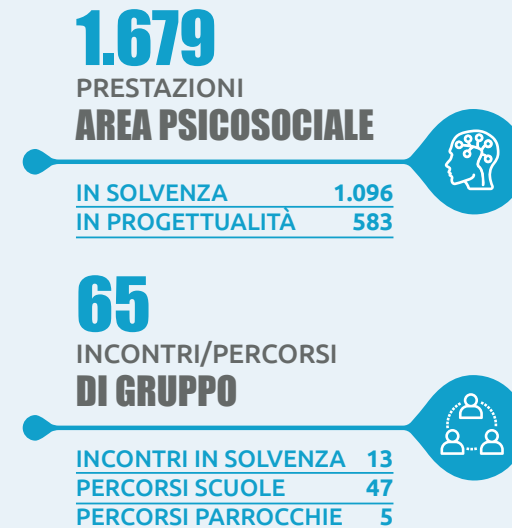
Nel 2024, il Consultorio ha vissuto un'importante fase di sviluppo, con un potenziamento delle attività nelle tre aree principali: sanitaria, psicologica e di prevenzione e promozione del benessere. In particolare, l'equipe ginecologico-ostetrica ha ampliato l'offerta di servizi ambulatoriali e di gruppo, rispondendo ai bisogni delle donne di diverse età. L'ambulatorio per le gravidanze a basso rischio si è consolidato e ha contribuito, in collaborazione con l'equipe clinica, ad ampliare il servizio di supporto psicologico per le donne in gravidanza e nel post-parto. Sono cresciuti anche i percorsi di gruppo per neogenitori, con la partecipazione di alcuni neopapà.

Settembre è stato segnato da un momento doloroso: la scomparsa prematura della dott.ssa Giussani, ginecologa da anni parte del consultorio, che ha lasciato un vuoto profondo tra colleghi e utenti. A seguito di questo lutto, sono stati sospesi il suo ambulatorio e i gruppi per donne in menopausa che conduceva insieme a una psicologa e a un'ostetrica.

Nell'ambito clinico, si è concluso positivamente il progetto Reticol@ ed è partita una nuova fase sperimentale dei Centri per la Famiglia, con Fondazione Martini come ente capofila del progetto Reticol@2.0. È stato inoltre attivato uno spazio di sostegno psicologico per minori tra i 10 e i 17 anni, grazie al progetto B.A.G. in collaborazione con ATS Monza e Brianza e le cooperative La Grande Casa e TreEffe, ampliando così la presa in carico di ragazzi e famiglie in difficoltà.

L'equipe PES ha continuato il lavoro nelle scuole del territorio con interventi di promozione della salute molto apprezzati da docenti e genitori, e ha avviato la sperimentazione "Like", promosso da ATS.

Tutte queste attività sono state rese possibili anche grazie a un costante e prezioso lavoro di rete, portato avanti con professionalità e costanza dall'assistente sociale e dalle referenti delle diverse equipe.



DETTAGLIO ALTRE PRESTAZIONI

RIEPILOGO ATTIVITÀ CONSULTORIALI DI FONDAZIONE

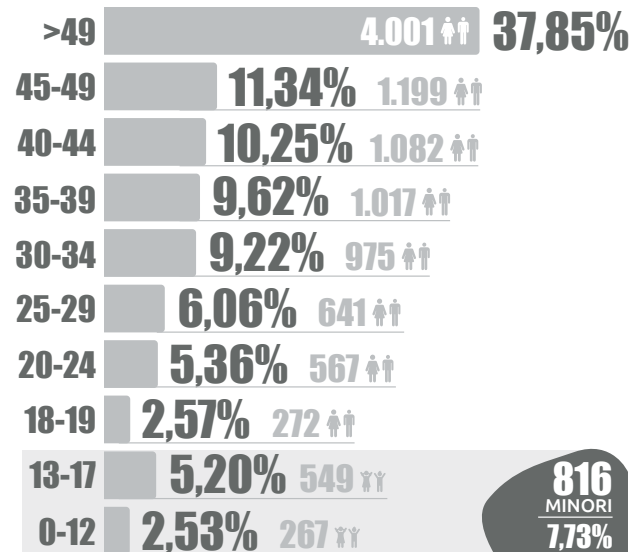
I dati di seguito presentati offrono un riepilogo quantitativo e aggregato della tipologia di utenti e delle prestazioni fornite dai nostri Consultori, attraverso i quali la Fondazione raccoglie i bisogni espressi dalla popolazione e si impegna a dare risposte concrete e mirate, attraverso attività accreditate e altre fonti di finanziamento, in linea con la propria mission.

I cinque Consultori operano in territori differenti, ciascuno con caratteristiche e bisogni specifici, inserendosi in reti di stakeholder diverse e ben definite, che contribuiscono a rendere ogni Consultorio portatore di peculiarità proprie.

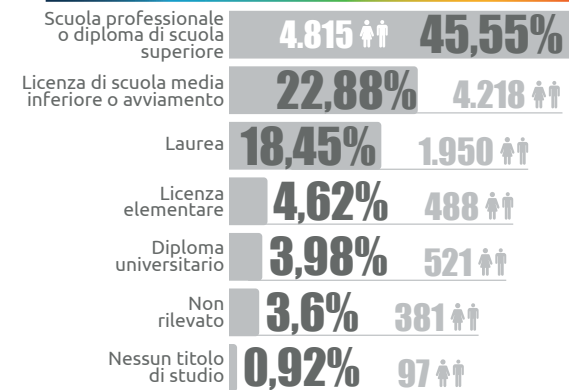
L'appartenenza alla Fondazione, tuttavia, garantisce prassi condivise e standardizzate, per offrire un servizio omogeneo e qualificato su tutto il territorio.

DATI SOCIO-DEMOGRAFICI DELL'UTENZA (PRESTAZIONI IN ACCREDITAMENTO)

ETÀ

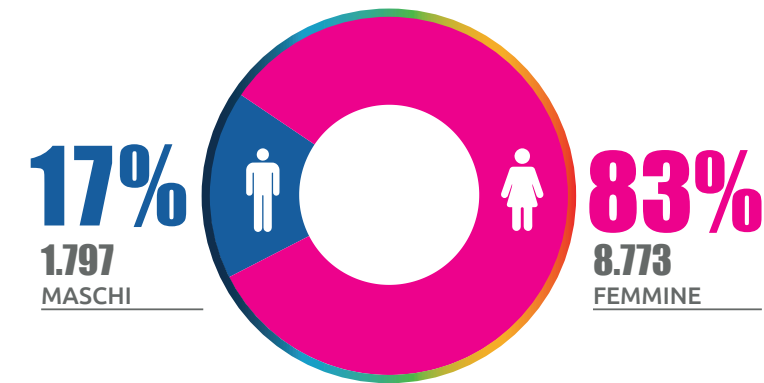


TITOLO DI STUDIO

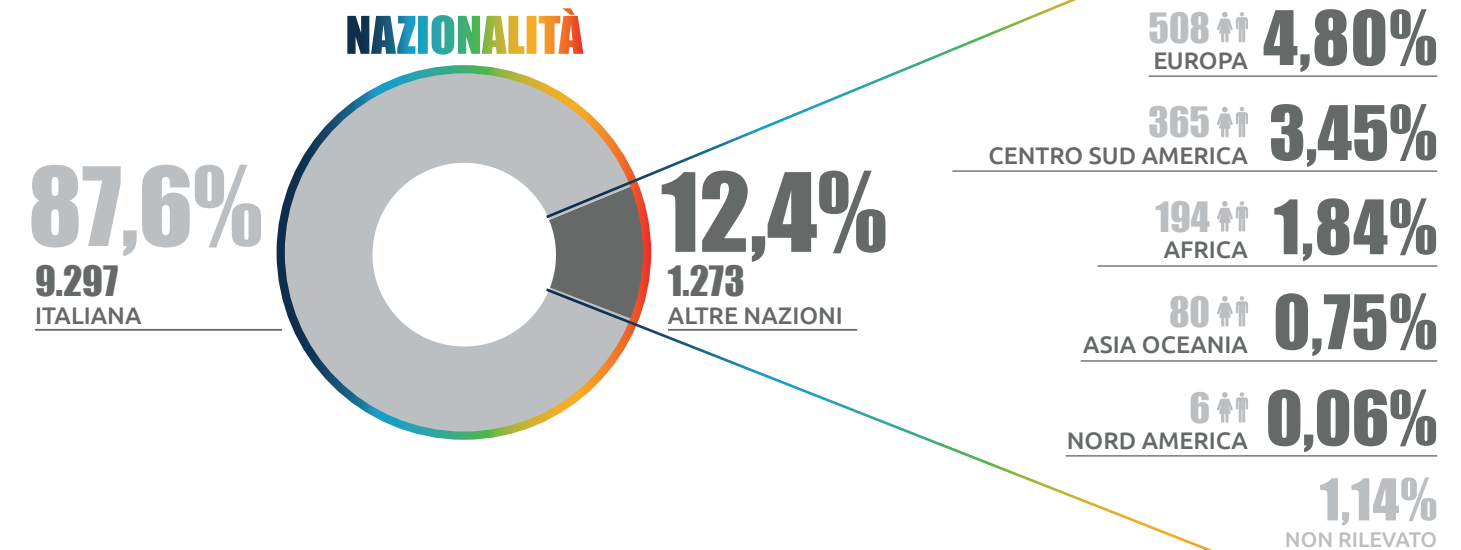


10.570
PERSONE RAGGIUNTE

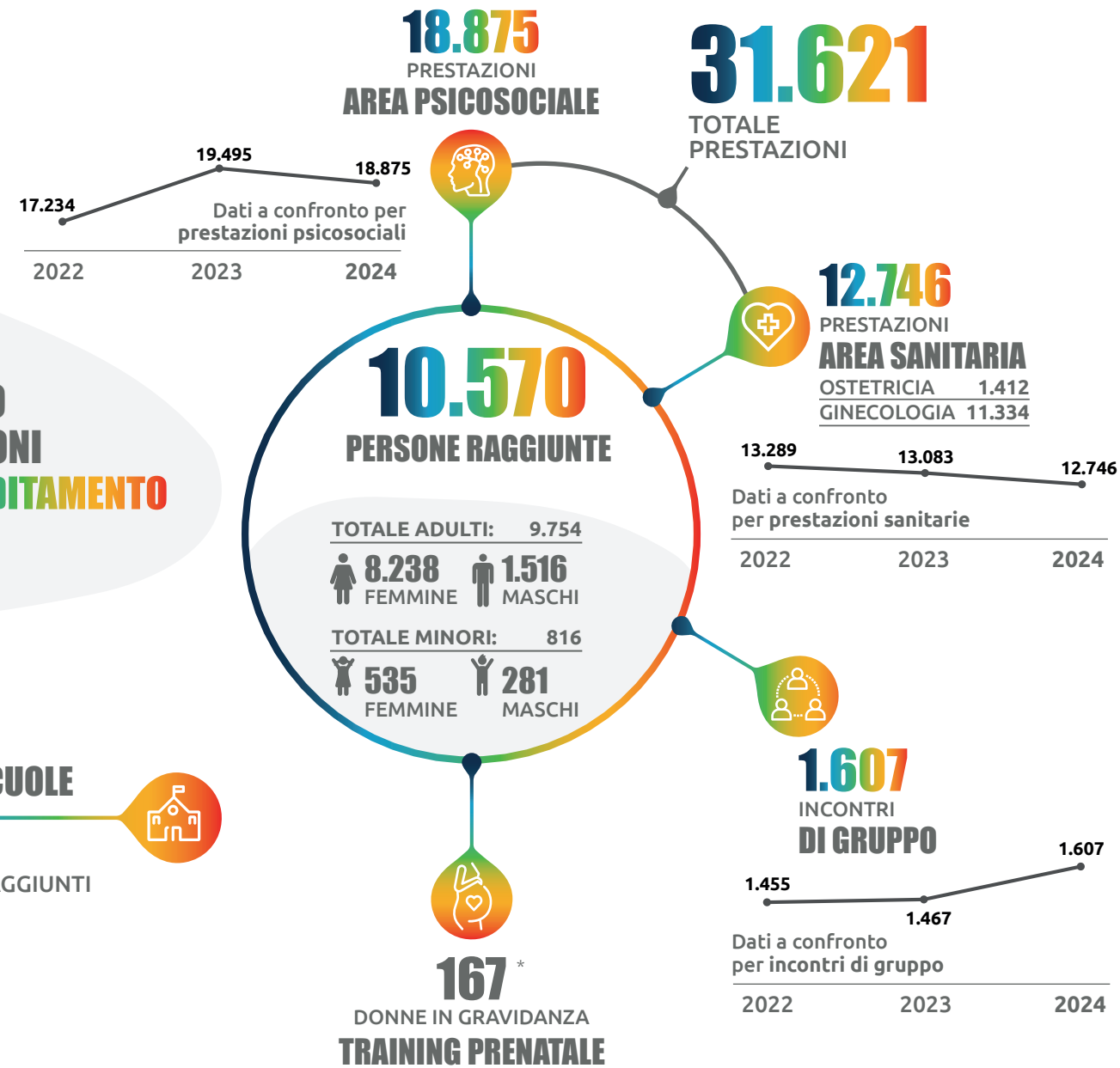
GENERE



NAZIONALITÀ



RIEPILOGO ATTIVITÀ CONSULTORIALI



* il dato non include i papà, che nella maggior parte dei casi sono presenti

DETTAGLIO ALTRE PRESTAZIONI

VALUTAZIONE

Accanto alle azioni di valutazione specifiche dei singoli progetti realizzati, a fine anno è prevista una valutazione delle prestazioni svolte in accreditamento, attraverso la somministrazione di un customer inviato per posta elettronica a tutti gli utenti.

Sempre a fine anno, è stato distribuito un questionario agli operatori per raccogliere le loro opinioni sulle modalità di lavoro e sulla qualità delle relazioni all'interno della Fondazione.

Gli esiti dei customer (utenti e operatori), dopo l'analisi, sono stati condivisi con le coordinatrici, con le referenti d'area di alcuni consultori e con il CdA ed è stata avviata una riflessione volta a trovare azioni migliorative sia verso gli utenti che verso gli operatori.

LA VOCE DELL'UTENZA

Il questionario, somministrato in forma anonima, prevedeva sia domande chiuse che aperte, per conoscere il livello di soddisfazione e la qualità dell'esperienza vissuta.

Nel 2024 sono stati compilati **1096 questionari** pari a un tasso di risposta del 17,3%.

Le risposte raccolte, legate in particolare ai servizi di ginecologia (49,2%) e consulenza psicologica per adulti (30,3%), mostrano un **alto grado di soddisfazione**, tanto che il 97% consiglierebbe il consultorio ad altri.

L'esperienza è positiva: le risposte delineano un luogo che sa *accogliere, ascoltare e supportare*, dove le persone si sentono *libere di esprimersi*. Rispetto a questi item, le voci negative sono basse (<4,5%) ed è la voce "completamente" a raggiungere il punteggio più alto.

Molte domande aperte sottolineano queste dimensioni tra i benefici dell'esperienza:

- *"È per me stata la prima volta che mi sono rivolta al Consultorio e mi sono sentita accolta e a mio agio"* (Id. 88, ginecologia, Melzo)
- *"Mi sono sentita ascoltata e libera di esprimermi"* (Id. 869, psicologia, Vimercate)

Le persone sono particolarmente soddisfatte della professionalità degli operatori e della completezza delle informazioni ricevute.

Elementi ribaditi dalle risposte aperte:

- *"Siete super efficienti e professionali, cosa potrei mai aggiungere?..."* (Id. 547, Trezzo)
- *"La serenità di sapere mia figlia in buone mani. Sono stata seguita anche io in consultorio anni fa ed è stata una certezza portare mia figlia"* (Id. 12, Cernusco)
- *"Ho potuto confrontarmi e mi è stato molto utile"* (Id. 983, psicologia, Vimercate)
- *"Trovare dei consigli pratici da mettere in atto nella mia famiglia visto il periodo difficile"* (Id. 76, mediazione familiare, Melzo)
- *"Indicazioni per risolvere il mio problema"* (Id. 262, ginecologia, Peschiera)

Non ci sono differenze tra le cinque sedi rispetto alla valutazione dei servizi.

Rispetto alle **criticità**, sono emerse insoddisfazioni per alcuni aspetti:

- tempi di attesa: 22% la percentuale di persone insoddisfatte
- sistema di prenotazione: soprattutto le utenti della ginecologia lamentano difficoltà rispetto alle modalità di prenotazione
- qualità degli spazi e privacy degli ambienti in alcuni consultori.

LA VOCE DEL PERSONALE

Nel 2024 hanno risposto **84 persone** (tasso di risposta del 53%).

Dal customer emerge una valutazione complessivamente positiva, anche se in calo rispetto ai due anni precedenti. Il punto di forza rimane la qualità delle relazioni tra colleghi mentre le criticità sono legate alle figure apicali e all'assenza di riferimenti sperimentata nel 2024 (si veda p.13 - *Funzionamento Operativo*) nonché ai tempi di lavoro e alle condizioni economiche.

AREA SVILUPPO

L'Area Sviluppo è nata nel 2021 con l'obiettivo di supportare le attività ordinarie della Fondazione e dei cinque consultori, ma anche di ampliarle, per rispondere in modo sempre più efficace e mirato ai bisogni del territorio. Si occupa quindi non solo di supportare ciò che già esiste, ma anche di far crescere e innovare i servizi, attraverso progetti e iniziative che guardano al futuro e alle nuove esigenze della comunità.

L'Area Sviluppo è composta da una referente (fino a giugno 2024), una project manager, una docente a contratto dell'Università Bicocca e un'esperta in comunicazione e raccolta fondi.

Lavora lungo quattro direttrici:

PROGETTAZIONE

La progettazione comprende l'analisi dei bisogni della popolazione, la ricerca di fonti e bandi di finanziamento, la stesura dei progetti, il loro coordinamento e la rendicontazione delle attività.

Nel 2024, oltre a gestire i progetti già avviati (vedi pag. 34/36), sono stati scritti due nuovi progetti, uno già in corso - Reticol@ 2.0, e uno con avvio nel 2025 in collaborazione con ASO Cernusco (Sporting Skills).

Il dettaglio economico relativo alla progettazione è disponibile a pag. 60

VALUTAZIONE

In stretto raccordo con la progettazione, vi è la raccolta e l'analisi dei dati, per misurare l'efficacia degli interventi e dei cambiamenti percepiti e raccogliere eventuali nuovi bisogni.

Nel 2024 sono stati prodotti i report delle valutazioni di [Raise](#) e di [Hey!](#).

Per entrambi i progetti è stato realizzato un evento conclusivo in cui sono stati presentati i risultati emersi dall'indagine valutativa.

Oltre alla valutazione dei progetti finanziati, si lavora per monitorare gli esiti degli interventi consultoriali, attraverso la preparazione e l'analisi dei customer, rivolti a stakeholders interi ed esterni.

RACCOLTA FONDI

Nel corso del 2024, la raccolta fondi ha continuato a rappresentare un'importante risorsa per sostenere le attività della nostra Fondazione. Accanto all'impegno quotidiano volto a stimolare le erogazioni liberali da parte di privati cittadini e aziende - segno concreto di fiducia e partecipazione - ci siamo concentrati in particolare sulle tre campagne di raccolta fondi consolidate e ricorrenti: la **campagna di Pasqua**, il **5x1000** e la **campagna di Natale**.

Queste tre campagne, insieme all'attività costante di dialogo con la nostra rete di contatti, hanno rappresentato non solo un canale di raccolta fondi, ma anche un'occasione preziosa per rafforzare il legame con la comunità e condividere, passo dopo passo, il senso del nostro impegno. In particolare, la campagna di Natale si conferma ogni anno come un momento strategico per consolidare le relazioni con le aziende che ci sostengono in modo continuativo, ma anche per avviare nuovi contatti e collaborazioni con realtà che si avvicinano per la prima volta alla nostra Fondazione.

Oltre alle campagne istituzionali, nel 2024 abbiamo avviato per la prima volta una **raccolta fondi legata alla progettazione condivisa**, in collaborazione con altri partner. Nello specifico, si tratta del progetto **RAISE – sistema anti violenza**, attraverso il quale abbiamo aderito alla Milano Marathon, che si è svolta nel mese di aprile. Questa iniziativa ha unito sport e solidarietà, permettendoci di coinvolgere nuovi sostenitori e far conoscere il progetto in un contesto più ampio e partecipato, grazie anche alle attività organizzate in correlazione all'evento.

Il dettaglio economico relativo alla raccolta fondi è disponibile a pag. 61

Un ringraziamento particolare a:



COMUNICAZIONE

La comunicazione ha un ruolo importante per la nostra Fondazione ed è articolata su due livelli principali: **comunicazione interna** e **comunicazione esterna**.

La **comunicazione interna** è rivolta agli stakeholder interni, come gli organi di Governance, le risorse operative della Fondazione e le Parrocchie. Ha l'obiettivo di favorire un dialogo costante e trasparente, aggiornando sui processi in corso, sui cambiamenti organizzativi e su tutte le informazioni utili allo svolgimento ordinario delle attività.

La **comunicazione esterna**, invece, è orientata a informare e coinvolgere gli stakeholder esterni: utenti, donatori, enti istituzionali, la rete federativa di riferimento e i media.

Attraverso azioni mirate e strumenti diversificati, la comunicazione si impegna a valorizzare le attività della Fondazione e a rafforzare il senso di comunità e fiducia nei suoi confronti.

La comunicazione supporta le attività dell'Area Sviluppo nella realizzazione di materiali narrativi legati ai progetti attivati, nella produzione grafica dei report di valutazione a conclusione dei progetti e nella creazione di messaggi e contenuti a supporto delle campagne di raccolta fondi.

In sinergia con le altre aree, collabora inoltre con l'Area PES e l'Area Gruppi alla progettazione e realizzazione di materiali informativi per le rispettive attività.

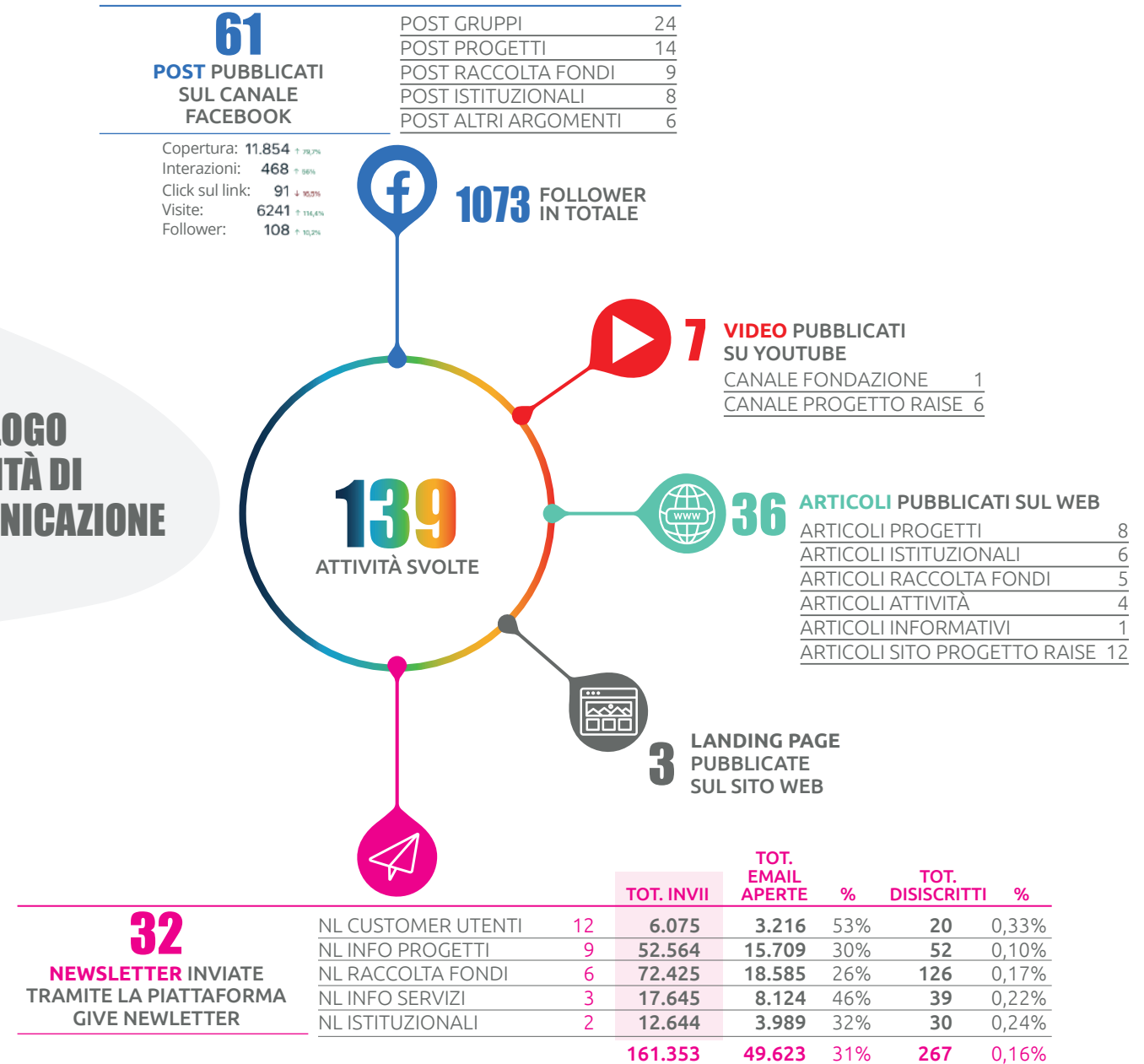
Si occupa inoltre direttamente della redazione e dell'impaginazione del bilancio sociale.

Grazie alla presenza di una figura professionale interna con competenze in grafica, copywriting e web design, la Fondazione può gestire in autonomia la propria comunicazione istituzionale, facendo leva su diversi canali.

Canali utilizzati

- mailing list con contatti profilati per ciascun Consultorio;
- sito internet www.fondazionemartini.org;
- sito internet RAISE – SISTEMA ANTIVIOLENZA www.raise-antiviolenza.org;
- pagina facebook www.facebook.com/FondazioneCentroPerLaFamigliaMartiniOnlus;
- piattaforma GIVE Newsletter per l'invio di newsletter;
- comunicati Stampa e i media locali, regionali o nazionali;
- canale Youtube di Fondazione www.youtube.com/@fondazionecentroperlafamig9445;
- canale Youtube di Raise www.youtube.com/channel/UCkCIGF8X59cXB42WpOEgYpQ.

RIEPILOGO ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE



DIMENSIONE ECONOMICA

Questa sezione del Bilancio Sociale è dedicata alla presentazione dei principali dati economici che raccontano, in cifre, il lavoro della Fondazione nell'anno appena trascorso, proponendovi, attraverso il rendiconto gestionale, una visione trasparente e sintetica delle entrate e delle uscite sostenute.

Entreremo anche nel dettaglio della rendicontazione delle attività relative alla Progettazione e alla Raccolta Fondi.

Infine, presenteremo i dati relativi al 5x1000, uno strumento prezioso che ci permette di trasformare la fiducia delle persone in azioni concrete.

La trasparenza, anche nei numeri, è per noi un valore irrinunciabile: ci aiuta a costruire fiducia e a rendere conto con responsabilità dell'impatto delle nostre scelte.

RENDICONTO GESTIONALE

Il bilancio dell'esercizio chiuso al 31/12/2024 è stato redatto in conformità ai principi, ai criteri e agli schemi previsti dal Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 5 marzo 2020 di cui al principio contabile OIC n.35.

Tale bilancio corrisponde alle risultanze delle scritture contabili, regolarmente tenute ed è composto da Stato patrimoniale, Rendiconto gestionale e Relazione di missione.

Di seguito si riporta un estratto del Rendiconto gestionale, con una rappresentazione sintetica delle principali voci di oneri/costi e proventi/ricavi.

La versione integrale del bilancio è disponibile al seguente [link](#) o inquadrando il QR Code qui a lato.



ONERI E COSTI 2024

ACQUISTI VARI	35.047 €
ALTRI COSTI DIVERSI	24.315 €
AMMORATEMENTI (immobilizzazioni materiali e immateriali)	87.293 €
CANONI MANUTENZIONE	56.614 €
FORMAZIONE	9.339 €
GODIMENTO BENI DI TERZI (locazioni e noleggi passivi)	28.787 €
MATERIALI SUSSIDIARI	50.577 €
ONERI DA BANDI	111.732 €
ONERI DA RACCOLTE FONDI ABITUALI	8.623 €
ONERI DIVERSI DI GESTIONE	2.500 €
PERSONALE DIPENDENTE	628.086 €
PERSONALE ESTERNO	907.708 €
PRESTAZIONI DI TERZI PER SOLVENZA	190.071 €
SERVIZI AMMINISTRATIVI	115.693 €
UTENZE	47.586 €
TOTALE ONERI E COSTI	2.303.971 €

PROVENTI E RICAVI 2024

ALTRI RICAVI, RENDITE E PROVENTI	13.175 €
PROVENTI DA ALTRI ENTI (scuole)	79.205 €
PROVENTI DA CONTRATTI CON ENTI PUBBLICI (ATS e comuni)	1.657.537 €
QUOTE ASSOCIATIVE (Parrocchie)	91.910 €
RICAVI 5X1000	20.585 €
RICAVI DA FUNDRAISING	36.274 €
RICAVI DA PRESTAZIONI IN SOLVENZA	310.919 €
RICAVI DA PROGETTUALITÀ (Bandi)	144.119 €
RICAVI PER PRESTAZIONI/CESSIONI A TERZI	3.634 €
TOTALE PROVENTI E RICAVI	2.357.358 €

AVANZO D'ESERCIZIO

53.387€



RENDICONTO PROGETTAZIONE

Progetto	UO ricaduta progetto	anno delibera contributo	annualità realizzazione progettazione	contributo finanziato a Fondazione	cofinanziamento di Fondazione	acquisto beni, materiali e attrezzature e costi indiretti	ore personale non strutturato (psicosociale, valutazione e comunicazione)	risorse umane strutturate (AS, amministra- zione...)	acquisto servizi esterni (formazione, traduzione...)
RAISE	Cernusco, Trezzo, Melzo e Peschiera	2022	2022 2023 2024	91.687,00 €	45.123,00 €		66.250,00 €	25.437,00 €	
Artemisia	Cernusco	2022	2023 2024 2025	21.500,00 €	9.220,00 €		13.380,00 €	8.120,00 €	
HEY!	Cernusco e Peschiera	2022	2023 2024	91.080,00 €	40.055,00 €	3.500,00 €	80.025,00 €	7.555,00 €	
Reticol@	Vimercate	2022	2022 2023 2024	17.500,00 €	6.375,00 €		11.361,00 €	6.139,00 €	
BAG	Vimercate	2023	2023 2024 2025	18.520,00 €	4.200,00 €		15.920,00 €	1.000,00 €	1.600,00 €
Think Lady	Trezzo	2023	2023 2024 2025	14.800,00 €	3.700,00 €	6.000,00 €	5.800,00 €	500,00 €	2.500,00 €
Reticol@ 2.0	Vimercate	2024	2024 2025	22.000,00 €	7.750,00 €	3.000,00 €	18.000,00 €	1.000,00 €	

Il dettaglio di ciascun progetto è consultabile nella sezione progettualità, disponibile da p. 34 a p. 36.

RENDICONTO RACCOLTA FONDI

Le attività di raccolta fondi del 2024, come mostrano chiaramente i dati e il grafico qui sotto, hanno registrato un netto aumento. È importante però fare una precisazione: questo incremento è influenzato anche dalla raccolta fondi legata alla partecipazione alla Milano Marathon, all'interno del progetto *RAISE - Sistema Antiviolenza*. In quanto ente capofila, risultiamo formalmente i destinatari dei fondi, che però verranno effettivamente distribuiti nel 2025 tra i vari enti partner e utilizzati per le finalità specifiche del progetto.

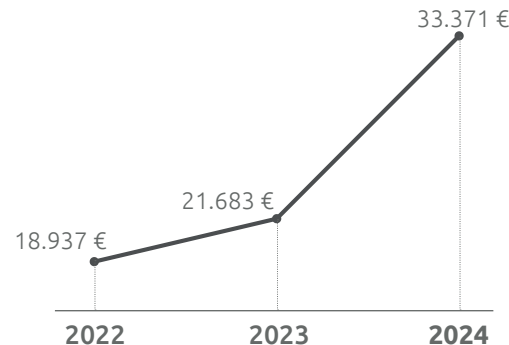
Detto ciò, anche al netto di questa componente straordinaria, il trend risulta comunque positivo su tutte le voci considerate.

Un altro dato rilevante del 2024 riguarda il sostegno da parte delle aziende durante il periodo natalizio: grazie alla campagna dedicata ai minori, abbiamo raccolto 10.341,00 €, un contributo importante che conferma la crescente sensibilità del mondo aziendale verso le nostre iniziative.

DETTAGLIO EROGAZIONI 2024	INDIVIDUI	AZIENDE
Erogazioni liberali	4.005,55 €	
Erogazioni liberali specifiche (<i>Minori e RAISE</i>)		5.100,00 €
Erogazioni liberali in occasione del Natale		8.000,00 €
Erogazioni campagna Natale (<i>Panettoni e Pandori</i>)	3.435,00 €	2.341,00 €
Erogazioni campagna Pasqua (<i>Uova di cioccolato</i>)	1.030,00 €	
Erogazioni liberali da eventi (<i>Milano Marathon di Raise</i>)	8.959,18 €	500,00 €
	17.429,73 €	20.941,00 €
Totale Raccolta Fondi 2024		33.371 €

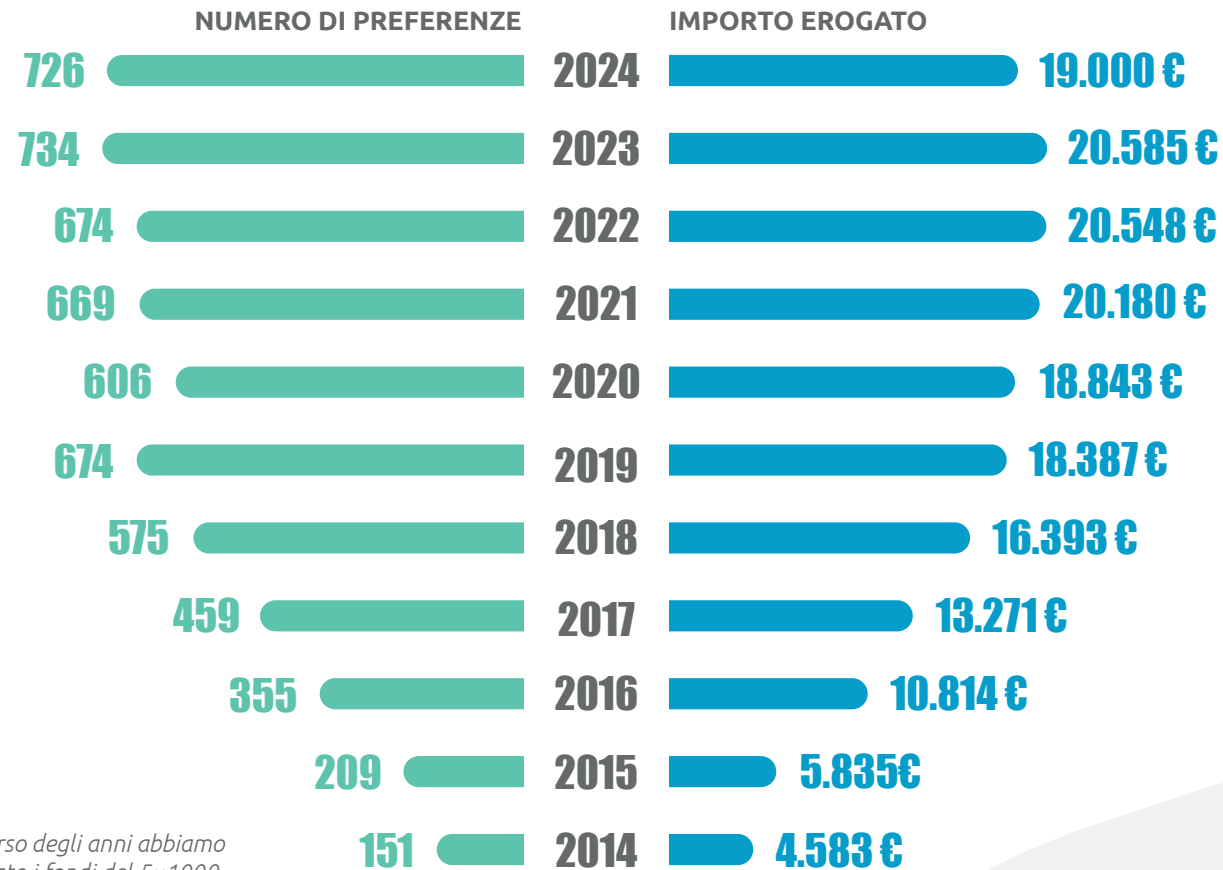
DETTAGLIO ALTRI TIPI DI EROGAZIONI 2024

Erogazioni in beni materiali	846,85 €
------------------------------	----------



RENDICONTO CONTRIBUTI 5X1000

Qui di seguito riportiamo un grafico che riflette l'andamento generale dell'attribuzione del 5x1000 con il confronto tra il numero delle preferenze ottenuto e il totale dell'importo erogato. Rispetto all'anno scorso, si nota che il calo dell'importo (-7,7%) non è proporzionale al calo delle preferenze (-1,09%).



Nel corso degli anni abbiamo utilizzato i fondi del 5x1000 per la formazione e l'aggiornamento dei nostri operatori, per sostenere l'emergenza psicologica minori e per l'acquisto di attrezzature sanitarie, indispensabili per garantire percorsi di cura all'avanguardia.

DONA IL TUO 5X1000
CF. 91581890158



CONSULTORIO CERNUSCO SUL NAVIGLIO
CERNUSCO SUL NAVIGLIO



CONSULTORIO FAMILIARE DECANALE
MELZO



CONSULTORIO CEAF
PESCHIERA BORROMEO



CONSULTORIO "LA FAMIGLIA"
TREZZO SULL'ADDA



CONSULTORIO CEAF
VIMERCATE

FONDAZIONE CENTRO PER LA FAMIGLIA
CARDINAL CARLO MARIA MARTINI ONLUS

📍 Piazza Nazionale, 9 - 20056 Trezzo sull'Adda (MI)

☎ 02 90 90 495

✉ direzione@fondazionemartini.org

🌐 www.fondazionemartini.org